

الدليل الإداري:

رقم السياسة: أ.ب.123	تاريخ الإنشاء: غير محدد
مالك الوثيقة: كيلسي ديفيس (كاتبة مجلس الإدارة/المساعد التنفيذي للرئيس التنفيذي)	تاريخ الموافقة: 19/12/2024
الموافقون: مجلس الإدارة (الإدارة)، ماليندا توبر (المدير المالي)	
برنامج المساعدة المالية برامج الخيرية الكاملة وبرامج الخصم الجزئي	

النسخ المطبوعة هي للإشارة فقط. يرجى الرجوع إلى النسخة الإلكترونية للحصول على أحدث إصدار.

أولاً: الغرض: تخدم منطقة الرعاية الصحية دلتا كاويا (صحة كاويا) جميع الأشخاص ضمن حدودها والمنطقة المحيطة بها. وبصفتها مزوداً إقليمياً للمستشفيات، تلتزم Kaweah Health بتقديم خدمات رعاية صحية عالية الجودة وموجهة نحو العملاء وقوية ماليًا تلبي احتياجات أولئك الذين نخدمهم. وبالتالي فإن توفير فرص المساعدة المالية للمرضى لخدمات الرعاية الصحية يعد عنصراً أساسياً لتحقيق مهمة Kaweah Health. تلتزم Kaweah Health بتوفير الوصول إلى برامج المساعدة المالية عندما يكون المرضى غير مؤمن عليهم أو غير مؤمن عليهم بشكل كافٍ أو قد يحتاجون إلى مساعدة في دفع فاتورة المستشفى الخاصة بهم. تتضمن هذه البرامج برامج التغطية التي ترعاها الحكومة والرعاية الخيرية والرعاية الخيرية الجزئية كما هو محدد هنا. تحدد هذه السياسة برنامج المساعدة المالية لـ Kaweah Health ومعايير وأنظمتها وطرقه.

يجب على Kaweah Health، مثل جميع مستشفيات الرعاية الحادة في كاليفورنيا، الامتثال لأقسام قانون الصحة والسلامة 127400 وما يليه، بما في ذلك متطلبات السياسات المكتوبة التي توفر الرعاية الخيرية للمرضى المؤهلين ماليًا. تدير Health Kaweah مستشفى غير ربحي، وبالتالي، يجب على Kaweah Health أيضاً الامتثال لـ (26 USC § 501) ولوائح تنفيذه، (26 CFR § 1.501)، وما يليه، بما في ذلك المتطلبات المتعلقة بممارسات الفوترة والتحصيل للمرضى المؤهلين ماليًا. تهدف هذه السياسة إلى تلبية مثل هذه الالتزامات القانونية وتوفير الرعاية الخيرية للمرضى المؤهلين ماليًا بموجب الشروط والأحكام الخاصة ببرنامج المساعدة المالية في Kaweah Health.

تؤكد شركة كاويه هيلث وتحافظ على التزامها بخدمة المجتمع بطريقة تتفق مع فلسفة مجلس الإدارة. وتؤكد هذه الفلسفة على توفير خدمات الرعاية الصحية المثلى لمساعدة جميع الأشخاص بغض النظر عن العمر أو الجنس أو العرق أو العقيدة أو الإعاقة أو الأصل القومي أو التوجه الجنسي أو الهوية الجنسية أو الوضع المالي. وقد دفعت هذه المعتقدات شركة كاويه هيلث إلى تطوير سياسة لتوفير الرعاية الخيرية للأقل حظاً.

ثانياً: التعاريف:

أ. رعاية خيرية يُعرف بأنه خدمات الرعاية الصحية المقدمة مجاناً للمرضى الذين لا يملكون أو لا يستطيعون الحصول على موارد مالية كافية أو وسائل أخرى لدفع تكاليف هذه الرعاية والذين يتأهلون للحصول على رعاية مجانية بموجب إرشادات الأهلية المحددة في هذه السياسة. تتناقض الرعاية الخيرية مع الديون المعدومة، والتي تُعرف بأنها رسوم غير قابلة للتحويل سجلتها Kaweah Health كإيرادات ولكنها شطبت بسبب تصرفات المريض أو الضامن، على الرغم من وجود الموارد المالية اللازمة لدفع تكاليف خدمات الرعاية الصحية، والتي تثبت عدم الرغبة في الامتثال لالتزام حل الحساب.

ب. الرعاية الخيرية الجزئية يتم تعريفها على أنها خدمات الرعاية الصحية المقدمة مقابل رسوم مخفضة للمرضى الذين ليس لديهم موارد مالية كافية أو وسائل أخرى لدفع تكاليف هذه الرعاية والذين يتأهلون للحصول على دفعة مخفضة بموجب إرشادات الأهلية المحددة في هذه السياسة.

ج. معدل الرعاية المجتمعية يعني المبلغ الذي ستحصل عليه شركة Kaweah Health مقابل الخدمات بموجب عقدها مع Blue Cross.

د. نفقات المعيشة الأساسية¹ يعني، لأغراض هذه السياسة، النفقات الخاصة بكل ما يلي، حسبما ينطبق على الظروف الفردية للمريض: الإيجار أو دفع أقساط المنزل والصيانة، الطعام واللوازم المنزلية، المرافق والهاتف، الملابس، المدفوعات الطبية وطب الأسنان، التأمين، المدرسة أو رعاية الأطفال، دعم الطفل أو الزوج، نفقات النقل والسيارة، بما في ذلك التأمين، الغاز والإصلاحات، أقساط الدفع، الغسيل والتنظيف، وغيرها من النفقات غير العادية.

هـ. المرضى المؤهلين مالياً مؤهلون للحصول على المساعدة بموجب هذه السياسة للرعاية التي تغطيها السياسة بغض النظر عما إذا كان المريض قد تقدم بطلب للحصول على المساعدة بموجب السياسة² ويتضمن أيًا مما يلي:

أنا) مرضى الدفع الذاتي³ نكون:

-المرضى الذين لا يتمتعون بتأمين الطرف الثالث، أو Medi-Cal، أو Medicare، والذين لا يعانون من إصابة قابلة للتعويض لأغراض تعويض العمال، أو تأمين السيارات، أو أي تأمين آخر كما هو محدد وموثق من قبل Kaweah Health.

⁽ⁱ⁾ قانون الصحة والسلامة في كاليفورنيا، المادة 127400

26 قانون اللوائح الفيدرالية § 501-1(r)-15(b)1

^(f) قانون الصحة والسلامة في كاليفورنيا، المادة 127400

ثانياً) المرضى الذين لا يحصلون على تأمين كافٍ يشمل:

- المرضى الذين يتحملون تكاليف طبية عالية ولديهم تأمين أو تغطية صحية ولكن لديهم رصيد مسؤولية متبقية لا يستطيعون سدادها. تتضمن أرصدة مسؤولية المريض المتبقية التكاليف التي يتحملها المريض من جيبه الخاص، والخصومات، والتأمين المشترك التي تشكل تكاليف طبية عالية كما هو موضح أدناه.
- المرضى المؤهلون للحصول على Medi-Cal و Medicare وخدمات الأطفال في كاليفورنيا وأي برامج أخرى محلية أو حكومية منخفضة الدخل قابلة للتطبيق والذين لا يتلقون تغطية أو دفعاً مقابل جميع الخدمات أو للإقامة بالكامل.
- المرضى الذين لديهم تأمين طرف ثالث والذين استنفدوا فوائدهم بموجب التأمين قبل القبول أو الذين رفض تأمينهم الإقامة أو رفض أيام الرعاية أو رفض الدفع مقابل الخدمات الطبية الضرورية.

ثالثاً) مرضى التكاليف الطبية المرتفعة⁴ هل المرضى:

- الذين يبلغ دخل أسرهم 400% من المبادئ التوجيهية الفيدرالية للفقير أو أقل؛
- الذين لا يتأهلون للحصول على الرعاية الخيرية الكاملة بموجب هذه السياسة؛
- الذين لديهم تكاليف طبية عالية كما هو موضح أدناه.

ف. تكاليف طبية عالية⁵ تُعرّف بأنها تكاليف طبية سنوية يتم دفعها من الجيب في Kaweah Health ولا يتم تعويضها من خلال التأمين أو برنامج تغطية صحية، مثل مدفوعات Medicare المشتركة أو تقاسم تكاليف Medi-Cal. التكاليف الطبية المرتفعة التي يتحملها المريض والتي تتجاوز 10 في المائة من دخل أسرة المريض في الأشهر الاثني عشر السابقة، أو النفقات الطبية السنوية التي يتم دفعها من الجيب والتي يتم تكبدها في الأشهر الاثني عشر (12) السابقة والتي تتجاوز 10% من دخل أسرة المريض.

ج. عائلة المريض⁶ يتم تعريفه على النحو التالي:

1. بالنسبة للأشخاص الذين تبلغ أعمارهم 18 عاماً أو أكثر، تشمل عائلة المريض زوج المريض، وشريكه المحلي، والأطفال المعالين الذين تقل أعمارهم عن 21 عاماً، سواء كانوا يعيشون في المنزل أم لا، والأطفال المعالين من أي عمر، إذا كان الطفل (الأطفال) معاقين.
2. بالنسبة للمرضى الذين تقل أعمارهم عن 18 عاماً، أو المرضى الذين تتراوح أعمارهم بين 18 و20 عاماً وهم طفل معال، تشمل الأسرة والد المريض وأقاربه القائمين على الرعاية والأطفال الآخرين الذين تقل أعمارهم عن 21 عاماً

⁴قانون الصحة والسلامة في كاليفورنيا، المادة 127400(z)

⁵قانون الصحة والسلامة في كاليفورنيا § 127400(g)(1) و(2)

⁶قانون الصحة والسلامة في كاليفورنيا § 127400(h)

والوالد أو القريب القائم على الرعاية، والأطفال المعالين لوالدي المريض أو أقاربه القائمين على الرعاية إذا كان هؤلاء الأطفال من ذوي الإعاقة.

ثالثاً: السياسة والإجراءات:

تدرك شركة Kaweah Health أن الحاجة إلى الأعمال الخيرية هي قضية حساسة وشخصية للغاية بالنسبة للمستفيدين. سيتم الحفاظ على سرية المعلومات والكرامة الفردية لجميع الذين يسعون للحصول على خدمات خيرية. يتم توجيه تدريب الموظفين واختيار الأفراد الذين سينفذون هذه السياسات والإجراءات وفقاً لهذه القيم. إن تقديم الرعاية الخيرية (المساعدة المالية) للأسر ذات الدخل المنخفض جنباً إلى جنب مع خدمات المنفعة المجتمعية الأخرى هو دليل مهم على تحقيق مهمة شركة Kaweah Health. من الضروري أن يكون تحديد الرعاية الخيرية والإبلاغ عنها وتبعتها متوافقاً مع مهمتنا غير الربحية والتزامنا المجتمعي والامتثال لمشروع قانون الجمعية رقم 774 ومشروع قانون الجمعية رقم 1020 وسياسات التسعير العادلة للمستشفيات ومشروع قانون مجلس الشيوخ رقم 1276 (الفصل 758، القوانين أو 2014) وقوانين ولوائح مصلحة الضرائب المعمول بها.

لن يتم اختصار الرعاية الخيرية على أساس العمر أو الجنس أو العرق أو العقيدة أو الإعاقة أو الأصل القومي أو التوجه الجنسي أو الهوية الجنسية أو الوضع المالي.⁷ يجب أن تكون خدمات الرعاية الصحية الضرورية طبياً، سواء للمرضى المقيمين أو المرضى الخارجيين، متاحة لجميع الأفراد بموجب هذه السياسة. سيتم الحفاظ على سرية المعلومات والكرامة الفردية لجميع الذين يسعون للحصول على خدمات خيرية. ستلبي معالجة المعلومات الصحية الشخصية جميع متطلبات قانون التأمين الصحي المحمول والمساءلة (HIPAA).

سيتم تحديد الرعاية الخيرية على أساس الدخل وحجم الأسرة كما هو محدد في إرشادات الدخل والفقير الفيدرالية والمقاييس المتدرجة المرفقة.⁸ كما ستعمل شركة Kaweah Health على مساعدة الفرد بشكل نشط في البحث عن مصادر بديلة للدفع من أطراف ثالثة. ولن يتم تغطية الأفراد أو الأسر المؤهلين للحصول على برامج وخدمات بديلة داخل المجتمع ولكنهم يرفضون الاستفادة منها بموجب هذه السياسة. وتهدف هذه الإجراءات إلى السماح لشركة Kaweah Health بتوفير الحد الأقصى من الخدمات الخيرية الضرورية ضمن حدود الموارد المخصصة لكل منها.

تتوفر الرعاية الخيرية التي توفرها هذه السياسة للرعاية الطبية الضرورية.⁹ لا تتوفر التبرعات الخيرية بشكل عام للإجراءات غير الضرورية طبياً. ومع ذلك، في بعض الحالات، قد يتم عمل استثناء. تتطلب الاستثناءات موافقة الإدارة. الخدمات المتخصصة عالية التكلفة (مثل الإجراءات التجريبية، وما إلى ذلك) التي تتطلب رعاية خيرية هي

42 USC § 1811645 ؛ CFR §§ 92.17 وما يليه

⁸قانون الصحة والسلامة في كاليفورنيا §§ 127405 (a)(1)(A)، (b).

⁹26 CFR § 1-501(r)(4)b(1)(i).

كما تخضع أيضاً لمراجعة الإدارة قبل تقديم الخدمة.

أ. تحديد هوية مقدم الطلب

تبدل Kaweah Health جهوداً معقولة لتحديد ما إذا كان المريض مؤهلاً للحصول على مساعدة مالية بناءً على الأهلية السابقة للمساعدة المالية أو استخدام بيانات الطرف الثالث لتحديد المرضى المؤهلين مالياً.

10

يجوز لأي عضو من أعضاء الطاقم الطبي أو أي موظف أو المريض أو أسرته أو أي طرف مسؤول آخر طلب الرعاية الخيرية من Kaweah Health. يجوز لأي عضو من فريق الخدمات المالية للمرضى أو أي من موظفي المستشفى الآخرين أو المدافعين عن المجتمع تحديد المستفيدين المحتملين من الأعمال الخيرية خلال أي جزء من دورة العمل.

ب. كيفية التقديم

يمكن للمرضى طلب تقديم طلب للحصول على المساعدة شخصياً من بهو Acequia في زاوية Floral و 305 West Acequia Avenue، Acequia، California 93291، أو عبر الهاتف عن طريق الاتصال بخدمات المرضى المالية على (559) 470-0016 أو (559) 624-4200 الخيار 5، أو يمكنهم الحصول على طلب من موقع Kaweah Health على الويب على [kweahdelta.org/documents/PDFs/FinancialAssistanceApp-english.pdf](https://www.kweahdelta.org/documents/PDFs/FinancialAssistanceApp-english.pdf). يتم تضمين المستندات المطلوبة لتحديد الأهلية في الطلب. لا تطلب Kaweah Health أي مستندات غير مدرجة في نموذج الطلب.

سيكون نموذج الطلب الموحد لشركة Kaweah Health متاحاً باللغتين الإنجليزية والإسبانية، وأي لغة أخرى تعتبر ضرورية بالطرق الموضحة في القسم الثامن أدناه، ويجب أن يكون متاحاً في أي منطقة تسجيل أو محاسبة للمرضى، وكذلك على موقع Health Kaweah الإلكتروني¹¹. بالنسبة للمرضى الذين يتحدثون لغة أخرى غير الإنجليزية أو الإسبانية، أو الذين يحتاجون إلى تسهيلات أخرى للوصول، ستوفر Kaweah Health أماكن إقامة مناسبة وخدمات مساعدة لغوية ومساعدة في تقديم الطلبات مجاناً.

ج. رعاية خيرية كاملة

يُمنح المرضى المؤهلون مالياً والذين يصل دخل عائلاتهم إلى 200% من أحدث إرشادات الفقر الفيدرالية، إعفاءً كاملاً من جميع الأرصدة المستحقة على المريض، سواء كان المريض مؤمناً عليه أو غير مؤمن عليه أو يدفع بنفسه.

تفترض شركة Kaweah Health أن أي مريض مؤهل للحصول على الرعاية الخيرية الكاملة يمكنه تقديم دليل على أنه مؤهل للحصول على مزايا عامة أو في خدمة عامة

برامج مثل CalWORKS، أو CalFresh، أو SSI/SSP، أو برنامج الادخار الطبي، أو WIC، أو المساعدة العامة/الإغاثة العامة.

المرضى الذين يشملهم برنامج Medi-Cal مؤهلون للحصول على خصم خيري. ويشمل ذلك المرضى الذين يشملهم برنامج Medi-Cal مع حصة من التكلفة. ويشمل أيضاً الرسوم المتعلقة بالإقامات المرفوضة من Medi-Cal أو أيام الرعاية المرفوضة، أو الخدمات الطبية الضرورية غير المغطاة من Medi-Cal التي تم تلقيها بناءً على إشعار تحويل Medi-Cal، أو عندما يقتضي القانون خلاف ذلك. يجب تصنيف رفض طلب تفويض العلاج (TAR) وأي نقص في الدفع مقابل الخدمات غير المغطاة المقدمة لمرضى Medi-Cal على أنها خيرية.

د. الرعاية الخيرية الجزئية:

سيتم منح الرعاية الخيرية الجزئية للمرضى المؤهلين مالياً الذين يكسبون ما بين 201% و 600% من مستوى الفقر الفيدرالي بناءً على أحدث إرشادات الفقر الفيدرالية¹² بالنسبة لهؤلاء المرضى، فإن الدفع المتوقع مقابل الخدمات سيكون محدوداً بالمبلغ الذي كان من الممكن أن تتلقاه Kaweah Health من Medicare أو Medi-Cal، أيهما أكبر، ثم يتم تعديله بالنسب المئوية المحددة على المقاييس المتدرجة المرفقة.

13

عند تحديد ما إذا كان هناك أي دفع مستحق من المريض المؤمن عليه، سيتم مقارنة مبلغ الدفع المتوقع، والذي يتم تعريفه على أنه المبلغ الذي يساوي معدل مجتمع Health Kaweah، بالمبلغ المدفوع من قبل شركة التأمين التابعة لجهة خارجية. إذا كان المبلغ المدفوع من قبل شركة التأمين التابعة لجهة خارجية أكبر من الدفع المتوقع، فلن يتم طلب أي دفع من المريض. إذا كان المبلغ المتوقع أكبر من الدفع المستلم من شركة التأمين التابعة لجهة خارجية، وكان لدى المريض مبلغ مسؤولية المريض المتبقي، فسيتم طلب الفرق في الدفع من المريض وفقاً لتحديد الأهلية للمساعدة المالية.

هـ. المساعدات الحكومية

تبدل شركة Kaweah Health كل الجهود المعقولة لتحديد ما إذا كانت الرعاية الطبية سيتم دفعها بالكامل أو جزئياً بموجب اتفاقيات خاصة أخرى أو التأمين الصحي العام. وسيتم النظر في التغطية المقدمة من خلال التأمين الصحي الخاص، أو برنامج Medi-Cal، أو برنامج Medicare، أو خدمات الأطفال في كاليفورنيا، أو برنامج Covered California (California Health Benefit Exchange)، أو برامج أخرى ممولة من الولاية أو المقاطعة والمصممة لتوفير التغطية الصحية.

14

¹² قانون الصحة والسلامة في كاليفورنيا § 127405(a)(1)(A).

¹³ قانون الصحة والسلامة في كاليفورنيا § 127405(d).

¹⁴ قانون الصحة والسلامة في كاليفورنيا § 127420(أ).

توفر Kaweah Health طلباً لبرنامج Medi-Cal أو برامج تغطية صحية أخرى ممولة من الولاية أو المقاطعة للمرضى الذين تم تحديدهم على أنهم مؤهلون للحصول على Cal-Medi أو أي تغطية أخرى من جهة خارجية. يتم تقديم هذا الطلب قبل الخروج من المستشفى إذا تم إدخال المريض إلى المستشفى أو للمرضى الذين يتلقون رعاية طارئة أو رعاية خارجية.

15

إذا تقدم مريض بطلب أو كان لديه طلب معلق أو استئناف مرتبط ببرنامج تغطية صحية آخر، أو لتغطية بموجب خطته الصحية في وقت تقديم طلب للحصول على رعاية خيرية أو مخفضة، فلن يمنع أي من الطلبين الأهلية للبرنامج الآخر. ستحتفظ شركة Kaweah Health بأي قرارات بشأن أهلية الرعاية الخيرية حتى التصرف النهائي في الطلب أو الاستئناف لبرنامج التغطية الصحية، إذابدل المريض جهداً معقولاً للتواصل مع شركة Kaweah Health بشأن تقدم أي استئناف معلق.

رابعاً: معايير الأهلية:

أ. المبادئ التوجيهية العامة:

1. تحدد شركة Kaweah Health الأهلية للمرضى المؤهلين مالياً وفقاً لهذه السياسة والقوانين الفيدرالية والولاية المعمول بها.
2. لن تقوم شركة Kaweah Health بتأجيل أو رفض أو طلب الدفع قبل تقديم الرعاية الطبية الضرورية بسبب عدم دفع الفرد لواحدة أو أكثر من الفواتير الخاصة بالرعاية المقدمة سابقاً والمشمولة بسياسة المساعدة المالية الخاصة بشركة Kaweah Health.
3. يتم فحص المرضى المؤهلين مالياً، كما هو موضح أعلاه، أو أي مريض يشير إلى عدم قدرته المالية على دفع فاتورة خدمة طبية ضرورية للحصول على الرعاية الخيرية.
4. لا يجوز استخدام المعلومات التي تم الحصول عليها أثناء عملية تقديم طلب المساعدة المالية في عملية التحصيل، سواء من قبل شركة Kaweah Health أو من قبل أي وكالة تحصيل تعمل مع شركة Kaweah Health، باستثناء أن هذه المعلومات، إذا تم الحصول عليها بشكل مستقل، يمكن استخدامها من قبل شركة Kaweah Health أو أي وكالة تحصيل تعمل مع شركة Kaweah Health بشكل مستقل عن عملية الأهلية للرعاية الخيرية.
5. قد يؤخذ في الاعتبار وضع المريض أو مطالباته فيما يتعلق بتعويضات العمال، أو تأمين السيارات، أو أي تأمين آخر، بما في ذلك المدفوعات المحتملة من الدعاوى القضائية المعلقة أو امتيازات الطرف الثالث المتعلقة بحادث الرعاية، عند تقييم أهلية المريض للحصول على رعاية خيرية أو مدفوعات خصم.
6. يتعين على أطباء الطوارئ الذين يقدمون خدمات الطوارئ في Kaweah Health تقديم خصومات للمرضى المؤهلين مالياً والذين يبلغ دخل أسرهم 400 بالمائة من الدخل الفيدرالي أو أقل.

16

17

15 قانون الصحة والسلامة في كاليفورنيا § 127420(b)(4).

26 CFR § 1.501(r)(6)b(1)iii.

17 قانون الصحة والسلامة في كاليفورنيا § 127405(e)(3).

المبادئ التوجيهية للفقير.¹⁸ بناءً على طلب المريض، ستقوم Kaweah Health بما يلي:
نصح المرضى بتقديم طلب للحصول على رعاية خيرية من شركة الفواتير الخاصة
بالطبيب عند استلام المريض فاتورة مقابل خدمات من شركة الفواتير تلك. لا يجوز
تفسير هذا البيان على أنه يفرض أي مسؤوليات إضافية على شركة Kaweah Health.

ب. إرشادات الأهلية

يتم استخدام العوامل التالية في تحديد المستفيدين المؤهلين مالياً ومقدار الأعمال
الخيرية المقدمة.

1. دخل المريض

سيتم استخدام المبادئ التوجيهية الفيدرالية للفقير كما أنشأتها وزارة الصحة والخدمات
الإنسانية لتحديد إرشادات وحدود الدخل السنوي.¹⁹

لتحديد أهلية المريض للحصول على المساعدة المالية، تأخذ شركة Kaweah Health في
الاعتبار حجم أسرة المريض ودخل الأسرة. تأخذ شركة Kaweah Health في الاعتبار
الدخل السنوي للأسرة والمزايا النقدية من جميع المصادر قبل الضرائب، مطروحاً منها
المدفوعات المقدمة لنفقة الزوجة ودعم الطفل.

سيتم تحديد الأرباح لأغراض تحديد الأهلية على أساس الأقل بين الدخل السنوي المتوقع
لعائلة المريض أو مستوى الدخل الحالي لعائلة المريض في وقت تقديم طلب للحصول
على المساعدة المالية.

20

قد يُطلب من مقدم الطلب تقديم إثبات دخل مقبول، مثل كشوف رواتب حديثة، أو
إقرارات ضريبية، أو عناصر أو إثباتات أخرى. إذا كان المريض عاطلاً عن العمل أو لا يتلقى
كشوف رواتب، فيجب على المريض أو ممثل المريض تقديم بيان مكتوب بالحاجة يشهد
على دخله وحالته الوظيفية كجزء من طلب المساعدة المالية.

2. مصادر أخرى للدفع مقابل الخدمات المقدمة

يتم تحديد المبلغ المناسب للرعاية الخيرية فيما يتعلق بالمبالغ المستحقة بعد تطبيق
جميع مصادر الدفع الأخرى. تقدم Kaweah Health طلبات للحصول على مصادر دفع
أخرى، مثل Medi-Cal، إذا طلبها المريض، أو إذا لم يشر المريض إلى التغطية من قبل
جهة دفع خارجية أو طلب سعراً مخفضاً أو رعاية خيرية.²²

¹⁸ قانون الصحة والسلامة في كاليفورنيا، المادة 127452(أ)

¹⁹ قانون الصحة والسلامة في كاليفورنيا § 127405(ب).

²⁰ راجع قانون كاليفورنيا للرفاه والتأمين رقم 14005.65.

²¹ قانون الصحة والسلامة في كاليفورنيا § 127405(e)(1).

²² قانون الصحة والسلامة في كاليفورنيا § 127420(b)(4).

ج. مرضى بلا سكن

سيتم تصنيف المرضى الذين ليس لديهم محل إقامة أو مصدر دخل للأسرة أو عنوان بريد على أنهم مؤهلون للحصول على الرعاية الخيرية. يجب أيضاً مراعاة الرعاية الخيرية لمرضى أقسام الطوارئ الذين لا يقدمون معلومات كافية عن وضعهم المالي. في كثير من الحالات، يكون هؤلاء المرضى بلا مأوى ولديهم موارد قليلة لتغطية تكاليف الرعاية.

د. ظروف خاصة

قد يتم منح الرعاية الخيرية في ظروف خاصة لأولئك الذين لا يتأهلون للحصول على المساعدة بموجب هذه السياسة. ستقوم Kaweah Health بتوثيق سبب اتخاذ القرار وسبب عدم استيفاء المريض للمعايير العادية. قد تشمل الظروف الخاصة ما يلي:

- (1) المرضى المتوفين الذين ليس لديهم أي تغطية مالية من أي جهة خارجية أو تركة.
- (2) المرضى الذين هم في حالة إفلاس أو الذين أكملوا إفلاسهم مؤخراً.
- (3) في حالات نادرة، قد تكون الظروف الفردية للمريض بحيث لا يتمكن من سداد فاتورة Kaweah Health الخاصة به، على الرغم من عدم استيفائه لمعايير الرعاية الخيرية المعتادة في هذه السياسة. في هذه المواقف، وبموافقة الإدارة (انظر القسم الفرعي السابع أدناه)، قد يتم شطب جزء أو كل تكلفة رعايته كإعانة خيرية.

5. الجداول الزمنية

أ. فترة الأهلية

يمكن تحديد الأهلية للحصول على الرعاية الخيرية في أي وقت تتلقى فيه Health Kaweah معلومات تتعلق بدخل أسرة المريض ووضعه المالي.²³ في حين أنه من المفضل أن يتم فحص هؤلاء المرضى عند دخولهم إلى المستشفى، فمن الممكن فحصهم في أي وقت، بما في ذلك طوال عملية تحصيل الطرف الثالث.

بمجرد منح الرعاية الخيرية، ستظل الخدمات التي يتلقاها المريض خلال فترة الستة أشهر التالية لتلك الموافقة مؤهلة أيضاً لهذه الرعاية الخيرية. ومع ذلك، إذا تغير دخل أسرة المريض أو حالة التأمين الخاصة به خلال فترة الستة أشهر تلك إلى الحد الذي قد يجعل المريض غير مؤهل للحصول على رعاية مجانية أو مخفضة، فإن المريض ملزم بالإبلاغ عن هذه التغييرات إلى Kaweah Health. تتطلب مثل هذه الخدمات اللاحقة تقديم طلب رعاية خيرية جديد. قد يطلب من أي مريض إعادة التقدم للحصول على رعاية خيرية بعد انتهاء فترة أهليته التي تبلغ ستة أشهر. لا شيء يحد من عدد المرات التي يجوز للشخص فيها طلب رعاية خيرية أو مدفوعات مخفضة.

ب. متطلبات الوقت لتحديد أهلية الرعاية الخيرية يتم بذل كل الجهود لتحديد أهلية المريض للحصول على الرعاية الخيرية في أقرب وقت ممكن. وفي حين أنه من المستحسن تحديد مبلغ الرعاية الخيرية التي يحق للمريض الحصول عليها في أقرب وقت ممكن من وقت تقديم الخدمة، فلا يوجد حد زمني للوقت الذي يتم فيه تقديم الطلب أو تحديداً الأهلية. وسيتم تأجيل التحديد بينما لا يزال التأمين أو مصادر الدفع الأخرى معلقة.

سيتم تمديد الإطار الزمني لاتخاذ القرار بشأن الطلب إذا كان لدى المريض استئناف معلق لتغطية الخدمات، حتى يتم اتخاذ قرار نهائي بشأن هذا الاستئناف.²⁴ يجب على المريض أن يبذل جهداً معقولاً للتواصل مع Kaweah Health بشأن تقدم أي استئنافات معلقة.

ولأغراض هذا القسم، يشمل "الاستئناف المعلق" أيًا مما يلي:

25

- (1) شكوى أو استئناف ضد خطة صحية؛
- (2) مراجعة طبية مستقلة؛
- (3) جلسة استماع عادلة لمراجعة أهلية Medi-Cal أو المطالبات؛ أو
- (4) استئناف بشأن تغطية الرعاية الطبية بما يتفق مع القانون واللوائح الفيدرالية.

قد يتم أيضاً تمديد الإطار الزمني لاتخاذ القرار بشأن الطلب إذا كان المريض يحاول التأهل للتغطية بموجب أي تأمين لجهة خارجية، أو Medi-Cal، أو Medicare، أو إذا كان لدى المريض مطالبة معلقة فيما يتعلق بتعويضات العمال، أو تأمين السيارات، أو أي تأمين آخر، بما في ذلك المدفوعات المحتملة من التقاضي المعلق أو امتيازات الطرف الثالث المتعلقة بحادث الرعاية.

في بعض الحالات، قد لا يتم تحديد المريض المؤهل للرعاية الخيرية قبل بدء إجراءات التحصيل الخارجية. وعليه، تلزم شركة Kaweah Health وكالات التحصيل التابعة لها بالامتثال الكامل لجميع القوانين واللوائح الفيدرالية والولائية ذات الصلة، وسياسة الرعاية الخيرية هذه، وسياسة الائتمان والتحصيل الخاصة بشركة Kaweah Health. سيسمح هذا للوكالة بالإبلاغ عن المبالغ التي قررت أنها غير قابلة للتحصيل بسبب عدم القدرة على الدفع وفقاً لإرشادات أهلية الرعاية الخيرية الخاصة بشركة Kaweah Health.²⁶

6. خطط سداد الخصم الجزئي للرعاية الخيرية

ستقوم شركة Kaweah Health بتوفير خطط دفع معقولة بدون فوائد للمرضى المؤهلين للحصول على رعاية خيرية جزئية بموجب هذه السياسة.²⁷

²⁴ قانون الصحة والسلامة في كاليفورنيا § 127426 (أ).

²⁵ قانون الصحة والسلامة في كاليفورنيا § 127426 (ج).

²⁶ قانون الصحة والسلامة في كاليفورنيا § 127425 (ب).

²⁷ قانون الصحة والسلامة في كاليفورنيا § 127425 (i).

سيتم التفاوض على الخطة بشكل فردي بين المريض و Kaweah Health بناءً على الأسعار الموضحة في القسم III.D. ("الرعاية الخيرية الجزئية") أعلاه.²⁸ تعني خطة الدفع المعقولة أن المدفوعات الشهرية لا يمكن أن تتجاوز عشرة في المائة من دخل أسرة المريض لمدة شهر بعد خصم نفقات المعيشة الأساسية، كما هو موضح في القسم الثاني أعلاه²⁹.

في حالة وجود رصيد متبقي لدى المريض المؤهل مالياً بعد استلام الدفع من جهات خارجية ومعالجة طلب المساعدة المالية، فسيتم تحديد الدفع المتوقع مقابل الخدمات بناءً على المقاييس المتدرجة المرفقة.

سيتم إبلاغ أي مريض يستفسر عن خطة سداد الرصيد المستحق والذي لم يتقدم بطلب للحصول على المساعدة بعد بمدى توفر المساعدة المالية وسيتم فحصه للتحقق من الأهلية بموجب هذه السياسة.

إذا تخلف المريض عن سداد المدفوعات المنتظمة، تبذل شركة Kaweah Health جهوداً معقولة للاتصال بالمريض هاتفياً وكتابياً، وإخطاره بأن خطة الدفع الممتدة قد تصبح غير فعالة. سيتم إجراء محاولة إعادة التفاوض على خطة الدفع بناءً على طلب المريض أو³⁰ ضامنه. تبدأ شركة Kaweah Health جهود التحصيل فقط بعد فشل الجهود المعقولة للاتصال بالمريض وبعد 90 يوماً من عدم الدفع. لا تبلغ شركة Kaweah Health مكتب الإبلاغ عن الائتمان بالمعلومات السلبية حتى يتم إعلان خطة الدفع الممتدة غير فعالة.

7. عمليات تمويل المرضى

هـ. من يمكنه منح أهلية الرعاية الخيرية؟

توفر Kaweah Health موظفين تم تدريبهم لمراجعة طلبات المساعدة المالية للتأكد من اكتمالها ودقتها. يتم إكمال مراجعة الطلبات بأسرع ما يمكن مع مراعاة حاجة المريض إلى استجابة في الوقت المناسب.

سيتم اتخاذ قرار المساعدة المالية فقط من قبل موظفي Kaweah Health المعتمدين وفقاً لمستويات السلطة التالية:

- أخصائي حسابات، خدمات مالية للمرضى: الحسابات التي تقل قيمتها عن 5000 دولار
- المشرف على الخدمات المالية للمرضى: الحسابات التي تقل عن 25000 دولار
- مدير الخدمات المالية للمرضى: الحسابات التي تقل عن 50 ألف دولار

²⁸ قانون الصحة والسلامة في كاليفورنيا § 127405 (ب).

²⁹ قانون الصحة والسلامة في كاليفورنيا § 127400 (i).

³⁰ قانون الصحة والسلامة في كاليفورنيا § 127425 (i).

- مديرالخدمات المالية للبراءات: الحسابات التي تقل قيمتها عن 100 ألف دولار
- المديرالمالي: الحسابات التي تزيد عن 100 ألف دولار

ب.مراجعة القرار

بمجرداتخاذ القرار، سيتم إرسال خطاب إشعار إلى كل متقدم لإبلاغه بقرار Health Kaweah.

في حالة حدوث نزاع قبل تحديد الأهلية، يجوز للمريض طلب المراجعة من مشرف محاسبةالمريض أو مدير دورة الإيرادات أو مدير دورة الإيرادات.

31

إذا تم رفض طلب المساعدة الذي تقدم به المريض، يحق للمريض تقديم استئناف وإعادةالنظر في هذا القرار. ويمكن للمريض أن يطلب إعادة النظر من خلال الاتصال بقسم محاسبة المرضى. ويتعين على المريض أن يرفق مع الاستئناف شرحاً للنزاع وأسباب إعادة النظر. ويتعين على المريض أيضاً أن يرفق أي مستندات إضافية ذات صلة لدعم استئناف المريض.

وتتكون عملية المراجعة من مستويات الإدارة التالية:

1. المستوى الأول: مدير دورة الإيرادات
2. المستوى الثاني: مدير دورة الإيرادات

ج.المجموعات الخارجية

لن يتم إرسال الحسابات إلى وكالة تحصيل إذا كان المريض في طور التقدم بطلب للحصول على رعاية خيرية أو دفع مخفض. إذا لم يمثل المريض لطلبات المعلومات أو رفض تقديم معلومات إلى Kaweah Health، فيمكن إرسال الحساب للتحصيل في موعد لا يتجاوز 180 يوماً بعد الفاتورة الأولية. قبل إرسال الحساب إلى التحصيل، يجب تقديم إشعار إلى المريض كما هو محدد في سياسة الائتمان والتحصيل الخاصة بـ Kaweah Health.

لن ترسل شركة Kaweah Health حسابات المرضى إلى وكالة تحصيل إلا عندما توافق وكالة التحصيل على الالتزام بجميع قوانين الولاية والفيدرالية المتعلقة بالتحصيل العادل للديون، بالإضافة إلى تلك المتعلقة بالرعاية الخيرية والرعاية المخفضة.³² يتضمن ذلك سياسة المساعدة المالية الصحية في كاويا، وسياسة الائتمان والتحصيل الصحية في كاويا، وقانون التسعير العادل للمستشفيات في كاليفورنيا، وقانون ممارسات تحصيل الديون العادلة في روزنتال، وقانون ممارسات تحصيل الديون العادلة الفيدرالي، واللوائح الضريبية في 26 CFR § 1.501-1 (A)(1).

يمكن اعتبار الحساب الذي تم وضعه لدى وكالة تحصيل خارجية مخصصاً للرعاية الخيرية في أي وقت وفقاً لقانون Kaweah

سياسة الرعاية الخيرية في شركة Kaweah Health. عندما يزعم المريض أثناء عملية التحصيل أنه لا يستطيع تحمل تكاليف سداد الدين، أو فشل في سداد المدفوعات الممتدة المتفق عليها مسبقاً، أو تم تحديده من قبل وكالة التحصيل على أنه يفي بمعايير أهلية الرعاية الخيرية في شركة Kaweah Health، فإن وكالة التحصيل ستحيل الحساب إلى شركة Kaweah Health لفحص أهلية الرعاية الخيرية. ستبذل شركة Health Kaweah جهوداً معقولة لجمع معلومات الأهلية من المريض. إذا فشل المريض بعد هذه الجهود المعقولة أو رفض تقديم المعلومات المطلوبة، فسيتم إرجاع الحساب إلى وكالة التحصيل.

إذا تمت الموافقة على مساعدة مالية للمريض بموجب هذه السياسة، فإن شركة Health Kaweah وأي وكالات تحصيل تعمل نيابة عنها ستقوم بتقييم الوضع المالي للمريض خلال الأشهر الثمانية السابقة لتحديد الأهلية للرعاية الخيرية. ستقوم شركة Health Kaweah بتعويض المرضى المؤهلين مالياً عن المبلغ المدفوع بالفعل، إن وجد، والذي يتجاوز المبلغ المستحق عن الديون المتعلقة بالرعاية التي تلقاها من شركة Health Kaweah. سيتم اعتبار أي مدفوعات تم دفعها خلال الأشهر الثمانية السابقة عندما كان المريض مؤهلاً مالياً للرعاية الخيرية الكاملة مدفوعات "تتجاوز المبلغ المستحق"، ويجب تعويضها. إذا كان المريض مؤهلاً للرعاية الخيرية الجزئية، فسيتم تخفيض أي رصيد مستحق على المريض وفقاً لشروط مقياس التدرج للرعاية الخيرية الجزئية. سيتم إعادة تقييم أي مدفوعات قام بها المريض أثناء استحقاقه للرعاية الخيرية الجزئية باستخدام نفس مبلغ مقياس التدرج؛ سيتم تعويض أي مبلغ دفعه المريض يتجاوز مبلغ الرعاية الخيرية الجزئية المستحق في ذلك الشهر. لا يجوز تعويض المدفوعات التي تم إجراؤها مقابل الديون المتعلقة بالرعاية التي تم تلقيها من Kaweah Health في وقت لم يكن المريض مؤهلاً فيه للحصول على المساعدة المالية.

يجب على شركة Kaweah Health وأي وكالات تحصيل تعمل نيابة عنها اتخاذ جميع التدابير المعقولة المتاحة لعكس أي إجراءات تحصيل غير عادية تم اتخاذها ضد الفرد بسبب الديون التي (1) تكبدها مقابل الرعاية التي تلقاها من شركة Kaweah Health خلال الأشهر الثمانية السابقة؛ و(2) تكبدها في أي وقت كان المريض مؤهلاً فيه للحصول على مساعدة مالية بموجب هذه السياسة. وتشمل هذه التدابير المعقولة المتاحة على سبيل المثال لا الحصر إلغاء أي حكم، ورفع أي ضريبة أو امتياز على ممتلكات المريض، وإزالة أي معلومات سلبية تم الإبلاغ عنها لأي وكالة تقارير المستهلك من تقرير الائتمان الخاص بالفرد.

لمزيد من المعلومات حول سياسات وممارسات التحصيل الداخلية والخارجية لشركة Kaweah Health، بما في ذلك معلومات حول الإجراءات التي يمكن اتخاذها للحصول على الدفع قبل وبعد الإحالة إلى التحصيلات الخارجية، ومتى يتم تقديم ديون المرضى وبموجب سلطة من

للحصول على معلومات حول تحصيل الديون والسياسات والممارسات المتبعة لتحصيل الديون والجدول الزمنية للإبلاغ عن الديون إلى وكالات إعداد التقارير الائتمانية للمستهلك وحقوق ومسؤوليات المرضى وKaweah Health ووكالات التحصيل الخارجية التي تستعين بها Kaweah Health، راجع سياسة الائتمان والتحصيل الخاصة بشركة Kaweah Health.

د. حفظ السجلات

تحتفظ شركة Kaweah Health بسجلات لمدة 10 سنوات تتعلق بمرضى الرعاية الخيرية المحتملين والتي يمكن الحصول عليها بسهولة.

هـ. تطبيق السياسة

تنطبق هذه السياسة فقط على الرسوم أو الخدمات التي تقدمها Kaweah Health والمضمنة في فاتورة من Kaweah Health مقابل هذه الخدمات. قد تكون الرعاية الخيرية وخيارات الدفع المخفضة متاحة أو غير متاحة من خلال مجموعات الأطباء غير العاملين. بناءً على طلب المريض، ستنصح Kaweah Health المرضى بالتقدم بطلب للحصول على رعاية خيرية من شركة الفوترة الخاصة بالطبيب عند استلام المريض فاتورة مقابل الخدمات من شركة الفوترة تلك.

ثامناً: الإخطار العام والنشر

تعمل شركة Kaweah Health على نشر هذه السياسة على نطاق واسع بطريقة محسوبة بشكل معقول للوصول إلى وإخطار وإعلام هؤلاء المرضى في مجتمعاتنا الذين من المرجح أن يحتاجوا إلى مساعدة مالية.

تستوعب Kaweah Health جميع السكان المهمين الذين لديهم كفاءة محدودة في اللغة الإنجليزية (LEP)³⁴ من خلال ترجمة هذه السياسة ونموذج الطلب والملخص باللغة البسيطة³⁵ سيتم نشر هذه السياسة باللغة (اللغات) الأساسية التي يتحدث بها كل مجموعة لغوية من ذوي اللغة الإنجليزية المحدودة والتي تشكل الأقل من 1000 فرد أو خمسة في المائة من المجتمع الذي تخدمه شركة Kaweah Health، أو السكان الذين من المحتمل أن يتأثروا أو يواجهوا شركة Kaweah Health. ستبذل شركة Health Kaweah المزيد من الجهود لنشر هذه السياسة بلغات أخرى غير الإنجليزية حسب الاقتضاء وبما يتفق مع المتطلبات بموجب القانون.

36

يجب أن يتم الإعلان العام عن توفر المساعدة من خلال هذه السياسة من خلال الوسائل التالية:

توفر السياسة والتطبيق

1. تقوم شركة Kaweah Health بإعداد هذه السياسة، وطلبات المساعدة، والملخص الواضح لهذه السياسة، بالإضافة إلى معلومات مهمة أخرى

26 CFR §§ 1-501(r)(4)b(5) -)b(6).³³
26 CFR § 1-501(r)(4)b(5)i)D(3)ii).³⁴
26 CFR § 1-501(r)(1)b(24).³⁵
³⁶قانون الصحة والسلامة في كاليفورنيا § 127410(أ).

المعلومات المتعلقة بتوفر المساعدة المالية، متاحة على نطاق واسع على موقع Health Kaweah.

2. تقوم شركة Kaweah Health بإعداد نسخ ورقية من هذه السياسة، وطلب المساعدة بموجب هذه السياسة، والملخص بلغة بسيطة للسياسة، متاحة عند الطلب ودون مقابل، سواء عن طريق البريد أو في الأماكن العامة في منشأة المستشفى، بما في ذلك، على الأقل، قسم الطوارئ، ومناطق القبول، وقسم الفواتير.

الإشعارات المنشورة³⁷

1. تنشر شركة Kaweah Health الإشعارات بطريقة مرئية في الأماكن التي يوجد بها حجم كبير من القبول/التسجيل للمرضى الداخليين أو الخارجيين، مثل قسم الطوارئ، ومكتب الفواتير، ومكتب القبول، وإعدادات خدمة المرضى الخارجيين في المستشفى.

2. يتم نشر الإشعارات باللغتين الإنجليزية والإسبانية وبطريقة تتفق مع جميع القوانين واللوائح الفيدرالية والولائية المعمول بها.

3. تحتوي الإشعارات المنشورة على المعلومات التالية:

أ. بيان بلغة واضحة يشير إلى أن شركة Kaweah Health لديها سياسة مساعدة مالية للمرضى غير المؤمن عليهم أو غير المؤمن عليهم بشكل كافٍ من ذوي الدخل المنخفض والذين قد لا يتمكنون من دفع فواتيرهم وأن هذه السياسة توفر خصماً كاملاً أو جزئياً على الرعاية الخيرية أو خطة دفع خصم.

ب. رقم هاتف خاص بمؤسسة Kaweah Health يمكن للمريض الاتصال به للحصول على مزيد من المعلومات حول السياسة وكيفية التقدم بطلب المساعدة.

ج. عنوان الإنترنت لتحالف مستهلكي الصحة (<https://healthconsumer.org>) وبيان أن هناك منظمات من شأنها أن تساعد المريض على فهم عملية الفوترة والمحاسبة.

د. بيان يوضح أنه بالنسبة للمرضى الذين يتحدثون لغة غير الإنجليزية أو الإسبانية أو الذين لديهم احتياجات أخرى تتعلق بإمكانية الوصول، فإن Kaweah Health ستوفر خدمات المساعدة اللغوية وتسهيلات إمكانية الوصول مجاناً.

4. تقوم شركة Kaweah Health بإقامة عروض عامة بارزة³⁸ (أو تدابير أخرى محسوبة بشكل معقول لجذب انتباه المرضى) لإعلام المرضى وإعلامهم بالسياسة في الأماكن العامة في مرافق Kaweah Health، بما في ذلك على الأقل قسم الطوارئ، ومناطق القبول، ومكتب الفواتير، وغيرها من إعدادات العيادات الخارجية.

الإشعارات المكتوبة³⁹

1. تقدم شركة Kaweah Health جميع الإشعارات المكتوبة باللغة التي يتحدث بها المريض، وفقاً لما تقتضيه قوانين الولاية والقوانين الفيدرالية المعمول بها.

2. عند القبول أو الخروج، تقدم Kaweah Health لكل مريض ملخصاً مكتوباً وواضحاً لسياسة المساعدة المالية الخاصة بـ Kaweah Health والذي يحتوي على معلومات حول توفير سياسة الرعاية الخيرية الخاصة بـ Kaweah Health ومعايير الأهلية ومعلومات الاتصال بموظف أو مكتب Kaweah Health حيث يمكن للمريض التقدم بطلب أو الحصول على مزيد من المعلومات حول السياسة. إذا لم يتم قبول أي مريض، فسيتم تقديم الإشعار الكتابي عندما يغادر المريض المنشأة. إذا غادر المريض المنشأة دون تلقي الإشعار الكتابي، فستقوم Kaweah Health بإرسال الإشعار إلى المريض عبر البريد في غضون 72 ساعة من تقديم الخدمات.

40

3. تتضمن شركة Kaweah Health إشعاراً مكتوباً واضحاً على جميع كشوف الحسابات لإخطار المرضى وإعلامهم بتوفر المساعدة المالية بموجب هذه السياسة، ويتضمن رقم هاتف المكتب أو القسم الذي يمكنه تقديم معلومات حول السياسة وعملية التقديم، وعنوان موقع الويب المباشر (أو عنوان URL)⁴¹ حيث يمكن الحصول على نسخ من هذه السياسة، ونموذج الطلب، والملخص باللغة البسيطة لهذه السياسة.

42

4. مع كل كشف حساب يتم إرساله للمرضى غير المؤمن عليهم، تقدم Kaweah Health إشعاراً واضحاً وجلياً يحتوي على كل ما يلي:

43

أ. بيان بالرسوم مقابل الخدمات التي تقدمها شركة Kaweah Health.
ب. طلب من المريض إبلاغ شركة Kaweah Health إذا كان لديه تغطية تأمين صحي أو Medicare أو Medi-Cal أو أي تغطية أخرى.
ج. بيان يفيد بأنه إذا لم يكن لدى المريض تغطية تأمين صحي، فقد يكون المريض مؤهلاً للحصول على Medicare أو برنامج Healthy Families أو Medi-Cal أو التغطية المقدمة من خلال California Health Benefit Exchange أو برنامج California Children's Services أو تغطية صحية أخرى ممولة من الولاية أو المقاطعة أو الرعاية الخيرية.
د. بيان يوضح كيفية حصول المرضى على طلبات للبرامج المحددة في الفقرة (ج) أعلاه.

هـ. الإحالة إلى مركز مساعدة المستهلك المحلي الموجود في مكاتب الخدمات القانونية.

44

و. معلومات بشأن طلبات المساعدة بموجب هذه السياسة، بما في ذلك ما يلي:

³⁹قانون الصحة والسلامة في كاليفورنيا § 127410(أ).

⁴⁰b(قانون الصحة والسلامة في كاليفورنيا § 127410، 1(، 26 CFR § 1-501)r(-4)b(5)i(D)1(،

26 CFR § 1-501)r(-4)b(5).⁴¹

26 CFR § 1-501)r(-4)b(5)i(D)2(.⁴²

26 CFR § 1-501)r(-4)b(5)i(D)2(.⁴³

⁴⁴قانون الصحة والسلامة في كاليفورنيا § 127420(b)(4).

بيان يشير إلى أنه إذا كان المريض يفتقر إلى التأمين أو كان لديه تأمين غير كافٍ وكان يلبي متطلبات معينة للدخل المنخفض والمتوسط، فقد يكون المريض مؤهلاً للحصول على دفعة مخفضة أو رعاية خيرية. أ.

2. اسم ورقم هاتف أحد موظفي المستشفى أو المكتب الذي يمكن للمريض الحصول منه على معلومات حول سياسات المستشفى الخاصة بدفع الخصومات والرعاية الخيرية، وكيفية التقدم للحصول على هذه المساعدة.⁴⁵