



行政手册:

保单号码: AP123	创建日期: 未设置
文件所有者: Kelsie Davis (董事会秘书/首席执行官执行助理)	批准日期: 2024 年 12 月 19 日
批准人: 董事会 (行政部门)、Malinda Tupper (首席财务官)	
财务援助计划 完全慈善和部分折扣计划	

印刷本仅供参考，最新版本请以电子版为准。

一、目的: 卡威亚三角洲医疗保健区 (Kaweah Health) 为所有人提供服务在其边界和周边地区。作为一家区域性医院提供商, Kaweah Health 致力于提供高质量、以客户为导向且财力雄厚的医疗保健服务, 以满足我们服务对象的需求。因此, 为患者提供医疗保健服务经济援助的机会是实现 Kaweah Health 使命的重要因素。当患者没有保险、保险不足或可能需要帮助支付医院账单时, Kaweah Health 致力于提供经济援助计划。这些计划包括政府资助的保险计划、慈善医疗和部分慈善医疗, 如本文所定义。本政策定义了 Kaweah Health 经济援助计划、其标准、系统和方法。

与所有加州急症护理医院一样, Kaweah Health 必须遵守《健康与安全法》第 127400 条及以下条款, 包括为符合财务条件的患者提供慈善护理的书面政策要求。Kaweah Health 经营一家非营利性医院, 因此, Kaweah Health 还必须遵守 26 USC § 501(r) 及其实施条例 26 CFR § 1.501(r) 及以下条款, 包括与符合财务条件的患者的计费 and 收款实践相关的要求。本政策旨在履行此类法律义务, 并为符合 Kaweah Health 财务援助计划条款和条件的患者提供慈善护理。

Kaweah Health 坚持并坚持以符合董事会理念的方式为社区服务的承诺。这一理念强调提供最佳的医疗保健服务, 帮助所有人, 无论其年龄、性别、种族、信仰、残疾、国籍、性取向、性别认同或经济状况如何。这些信念促使 Kaweah Health 制定了一项为不幸者提供慈善护理的政策。

二、定义：

一个。慈善关怀 定义为免费向没有或无法获得足够财务资源或其他方式支付医疗费用的患者提供的医疗服务，并且根据本政策中规定的资格准则有资格获得免费医疗服务。慈善医疗与坏账不同，坏账是指 Kaweah Health 记录为收入但由于患者或担保人的行为而注销的无法收回的费用，尽管患者或担保人拥有支付医疗服务所需的财务资源，但表明他们不愿意履行解决账户的义务。

B.部分慈善护理 是指向没有足够财力或其他手段支付医疗费用的患者以较低费用提供的医疗保健服务，这些患者符合本政策规定的资格准则规定的折扣支付条件。

C.社区护理率 指 Kaweah Health 根据与 Blue Cross 签订的合同所获得的服务金额。

D.基本生活开支 ¹为了本政策的目的，指适用于患者个人情况的以下所有费用：租金或房屋付款和维护、食品和家庭用品、水电费和电话费、衣服、医疗和牙科费用、保险、学校或儿童保育、子女或配偶抚养费、交通和汽车费用，包括保险、汽油和维修、分期付款、洗衣和清洁以及其他非常费用。

E.符合财务条件的患者 有资格根据本政策获得保险政策所涵盖的护理援助，无论患者是否已根据保险政策申请援助²并包括以下任何一项：

我) 自费患者 ³是：

-没有第三方保险、Medi-Cal 或 Medicare 的患者，并且没有工伤赔偿、汽车保险或 Kaweah Health 确定和记录的其他保险所规定的可赔偿伤害的患者。

¹加州健康与安全法规 § 127400(i)

²26 美国联邦法规第 1-501(r)-1(b)(15) 条

³加州健康与安全法规 § 127400(f)

二) **保险不足的患者** 包括:

-医疗费用高昂的患者，他们有保险或健康保险，但有剩余的患者责任余额，无法支付。剩余的患者责任余额包括自付费用、免赔额和共同保险，这些构成下文定义的高额医疗费用。

-有资格享受 Medi-Cal、Medicare、加州儿童服务中心和任何其他适用的州或地方低收入计划但未获得所有服务或整个住院费用的承保或付款的患者。

-拥有第三方保险的患者，其保险福利在入院前已用尽或其保险拒绝住院、拒绝提供护理日或拒绝支付必要医疗服务的费用。

三) **高医疗费用患者**⁴是患者:

- 家庭收入等于或低于联邦贫困线的400%;
- 根据本政策，不符合享受全面慈善护理资格的人;
- 医疗费用较高的人（定义如下）。

F. 医疗费用高昂⁵指在 Kaweah Health 产生的年度自付医疗费用，这些费用不由保险或健康保险计划报销，例如 Medicare 共付额或 Medi-Cal 分摊费用。患者产生的高额医疗费用超过前 12 个月患者家庭收入的 10%，或前十二 (12) 个月产生的年度自付医疗费用超过患者家庭收入的 10%。

G. **患者家属**⁶定义如下:

1. 对于 18 岁及以上的人，患者的家庭包括患者的配偶、同居伴侣、21 岁以下的受抚养子女（无论是否住在家里）以及任何年龄的受抚养子女（如果该子女有残疾）。
2. 18岁以下患者，或18-20岁且为受赡养子女的患者，家庭包括患者的父母、照料亲属、其他21岁以下的子女

⁴加州健康与安全法规 § 127400(g)

⁵加州健康与安全法规 § 127400(g)(1) 和 (2)

⁶加州健康与安全法规 § 127400(h)

患者的父母或照料亲属、患者的父母或照料亲属的受抚养子女（如果这些子女是残疾人）。

III. 政策和程序：

Kaweah Health 认识到，慈善需求对于受助者来说是一个敏感且非常私人的问题。我们将为所有寻求慈善服务的人保密信息并维护其个人尊严。员工培训和执行这些政策和程序的人员选拔均以这些价值观为指导。向低收入家庭提供慈善护理（经济援助）以及其他社区福利服务是 Kaweah Health 履行使命的重要证据。慈善护理的确定、报告和跟踪必须与我们的非营利使命和社区义务相一致，并符合议会法案第 774 号、议会法案 1020、医院公平定价政策和参议院法案 1276（第 758 章，2014 年法规）以及适用的 IRS 法律和法规。

慈善护理不会因年龄、性别、种族、信仰、残疾、国籍、性取向、性别认同或财务状况而受到限制。⁷根据本政策，所有个人均可获得医疗必需的医疗保健服务，无论是住院还是门诊。所有寻求慈善服务的人都将获得信息保密和个人尊严。个人健康信息的处理将符合所有 HIPAA 要求。

慈善护理将根据联邦贫困收入指南和所附的滑动标准定义的收入和家庭规模来决定。⁸

Kaweah Health 还将积极协助个人寻求第三方的替代支付来源。那些有资格享受社区内替代计划和服务但拒绝利用这些计划和服务的个人或家庭将不受本政策的保护。这些行动旨在让 Kaweah Health 在各自资源的限度内提供最高水平的必要慈善服务。

本政策提供的慈善护理可用于医疗必需的护理。⁹非医疗必要程序一般不提供慈善服务。但是，在某些情况下可以例外。例外情况需要行政部门批准。需要慈善护理的专门、高成本服务（即实验性程序等）

⁷42 USC § 18116; 45 CFR § 92.1 等等。

⁸加州健康与安全法规 § 127405(a)(1)(A)、(b)。

⁹26 美国联邦法规 § 1-501(r)-4(b)(1)(i)。

在提供服务之前还需接受行政审查。

一个。申请人身份证明

Kaweah Health 将尽合理努力，根据患者之前的财务援助资格或使用第三方数据确定财务合格患者，从而推定患者是否有资格获得财务援助。

10

任何医务人员、任何员工、患者或其家属以及任何其他责任方可向 Kaweah Health 申请慈善医疗。患者财务服务团队的任何成员、其他医院工作人员或社区倡导者均可在业务周期的任何阶段确定可能的慈善接受者。

B.如何申请

患者可以亲自前往位于 Floral 和 Acequia 街拐角处的 Acequia 大厅（地址：加利福尼亚州维萨利亚，邮编：93291，西 Acequia 大道 305 号），或致电患者财务服务部（电话：(559) 470-0016 或 (559) 624-4200 转 5），或从 Kaweah Health 的网站 [kaweahdelta.org/documents/PDFs/FinancialAssistanceApp-\[english\].pdf](http://kaweahdelta.org/documents/PDFs/FinancialAssistanceApp-[english].pdf) 获取申请表。申请表中包含确定资格所需的文件。Kaweah Health 不需要申请表上未列出的任何文件。

Kaweah Health 标准化申请表将提供英语和西班牙语两种语言版本，以及下文第 VIII 节中讨论的方法认为必要的任何其他语言版本，并可在任何注册或患者会计区域以及 Kaweah Health 网站上获取。¹¹对于讲英语或西班牙语以外的语言或需要其他无障碍设施的患者，Kaweah Health 将免费提供适当的设施、语言协助服务和申请协助。

C.全方位慈善护理

对于财务状况符合要求且家庭收入达到最新联邦贫困线 200% 的患者，无论患者是否有保险、保险不足或自费，均应全额注销患者所欠的所有余额。

Kaweah Health 假定任何能够提供证明其有资格或正在接受公共福利的患者都有资格获得全额慈善护理

¹⁰26 联邦法规第 1-501(r)-1(b)(25) 条；1-501(r)-6(c)(2)。

¹¹26 美国联邦法规 § 1-501(r)-4(b)(5)(i)(A)。

计划，例如 CalWORKS、CalFresh、SSI/SSP、医疗保险储蓄计划、WIC 或一般援助/一般救济。

享受 Medi-Cal 保险的患者有资格获得慈善减免。这包括享受分担费用的 Medi-Cal 保险的患者。它还包括与 Medi-Cal 拒绝住院或拒绝护理天数、根据 Medi-Cal 汇款通知收到的未涵盖的医疗必要 Medi-Cal 服务或法律另有要求时相关的费用。治疗授权请求 (TAR) 拒绝和任何未支付的 Medi-Cal 患者未涵盖的服务费用均应归类为慈善。

D. 部分慈善护理：

根据最新的联邦贫困指南，收入在联邦贫困线 201% 至 600% 之间的财务合格患者将获得部分慈善医疗。¹² 对于这些患者，预期的服务支付金额将限于 Kaweah Health 从 Medicare 或 Medi-Cal 获得的金额（以较大者为准），然后根据所附的滑动比例中定义的百分比进行调整。

十三

在确定有保险的患者是否应支付任何款项时，将预期付款金额（定义为等于 Kaweah Health 社区费率的金额）与第三方保险支付的金额进行比较。如果第三方保险支付的金额大于预期付款金额，则不会向患者索要任何付款。如果预期付款金额大于从第三方保险收到的付款金额，并且患者有剩余的患者责任金额，则将根据确定的财务援助资格向患者索要付款差额。

E. 政府援助

Kaweah Health 将尽一切合理努力确定医疗费用是否将由其他私人机构全额或部分支付。

或公共健康保险。我们将考虑通过私人健康保险、Medi-Cal、Medicare、加州儿童服务中心、加州健康福利交易所（Covered California）或其他旨在提供健康保险的州或县资助计划提供的保险。

14

¹²加州健康与安全法规 § 127405(a)(1)(A)。

^{+三}加州健康与安全法规 § 127405(d)。

¹⁴加州健康与安全法规 § 127420(a)。

Kaweah Health 向被认定为可能符合 Medi-Cal 或任何其他第三方保险条件的患者提供 Medi-Cal 计划或其他州或县资助的健康保险计划的申请。如果患者已入院或接受急诊或门诊治疗，则在出院前提供此申请。

15

如果患者在提交慈善或折扣医疗申请时，正在申请或正在等待其他医疗保险计划的申请或相关上诉，或正在等待其医疗保险计划的保险，则任何申请均不得妨碍其参加其他计划的资格。如果患者做出合理努力与 Kaweah Health 沟通任何未决上诉的进展情况，Kaweah Health 将保留任何慈善医疗资格认定，直到医疗保险计划的申请或上诉最终得到处理。

四、申请资格：

一个。 一般准则：

1. Kaweah Health 根据本政策和适用的州和联邦法律确定符合财务条件的患者是否有资格。

2. Kaweah Health 不会因为个人未支付一张或多张 Kaweah Health 财务援助政策涵盖的先前提提供的护理的费用而推迟、拒绝或在提供必要医疗护理之前要求付款。

16

3. 符合财务资格的患者（如上所述）或任何表明无力支付必要医疗服务费用的患者均可接受慈善护理筛查。

4. 在申请经济援助过程中获得的信息不得由 Kaweah Health 或其聘请的任何收款机构用于收款过程，但如果这些信息是独立获得的，则可由 Kaweah Health 或其聘请的任何收款机构在慈善医疗资格审核过程之外使用。

17

5. 在评估患者是否有资格获得慈善护理或折扣支付时，可能会考虑患者的工伤赔偿、汽车保险或其他保险的状况或索赔，包括与护理事件相关的未决诉讼或第三方留置权的潜在支付。

6. 在 Kaweah Health 提供急诊服务的急诊医生必须为符合财务条件且家庭收入等于或低于联邦

¹⁵加州健康与安全法规 § 127420(b)(4)。

¹⁶26 美国联邦法规第 1.501(r)-6(b)(1)(iii)。

¹⁷加州健康与安全法规 § 127405(e)(3)。

贫困指南。¹⁸ 根据患者的要求，Kaweah Health 将建议患者在收到医生账单公司的服务账单后向其申请慈善医疗。本声明不应被解释为对 Kaweah Health 施加任何额外责任。

B. 资格准则

以下因素用于确定财务合格的受助人和提供的慈善金额。

1. 患者收入

将使用卫生与公众服务部制定的联邦贫困指南来确定年度收入指南和限额。

19

为了确定患者是否有资格获得经济援助，Kaweah Health 会考虑患者的家庭规模和家庭收入。Kaweah Health 会考虑家庭年收入和税前所有来源的现金福利，减去赡养费和子女抚养费。

确定资格的收入将基于患者预计的家庭年收入或患者申请经济援助时的家庭当前收入水平中的较低者。

20

可能会要求申请人提供可接受的收入证明，例如最近的工资单、纳税申报单或其他项目或证明。如果患者失业或没有收到工资单，则必须由患者或患者的代表提供书面需求说明，证明其收入和就业状况，作为其财务援助申请的一部分。

2. 服务付款的其他来源

慈善医疗的适当金额是根据应用所有其他付款来源后的应付金额确定的。如果患者提出要求，或者患者未表明第三方付款人承保或要求折扣价或慈善医疗，Kaweah Health 会提供其他付款来源（如 Medi-Cal）的申请。²²

¹⁸加州健康与安全法规 § 127452(a)

¹⁹加州健康与安全法规 § 127405(b)。

²⁰加州福利与机构法典 § 14005.65。

²¹加州健康与安全法规 § 127405(e)(1)。

²²加州健康与安全法规 § 127420(b)(4)。

C.无住房患者

没有住所、家庭收入来源和邮寄地址的患者将被归类为有资格接受慈善医疗的患者。对于没有提供足够财务状况信息的急诊科患者，也必须考虑接受慈善医疗。在许多情况下，这些患者无家可归，几乎没有资源来支付医疗费用。

D.特殊情况

在特殊情况下，慈善医疗服务可能会向那些原本不符合本政策援助资格的人提供。Kaweah Health 将记录做出该决定的原因以及患者不符合常规标准的原因。特殊情况可能包括：

- (1) 已故患者，无遗产或第三方保险。
- (2) 正在破产或者刚刚破产的患者。
- (3) 在极少数情况下，患者个人情况可能不符合本政策中的常规慈善护理标准，但他们无力支付 Kaweah Health 账单。在这种情况下，经管理层批准（见下文第 VII 小节），其部分或全部护理费用可作为慈善护理费用注销。

五、时间表

一个。资格期限

当 Kaweah Health 收到有关患者家庭收入和财务状况的信息时，可以随时确定患者是否有资格获得慈善治疗。²³虽然最好在入院时对此类患者进行筛查，但他们可以随时接受筛查，包括在任何第三方采集过程中。

一旦获得慈善医疗服务，患者在获批后的 6 个月内接受的服务仍将符合此类慈善医疗服务资格。但是，如果在 6 个月期间，患者的家庭收入或保险状况发生变化，导致患者可能不再符合免费或折扣医疗服务资格，则患者有义务向 Kaweah Health 报告这些变化。此类后续服务将需要重新申请慈善医疗服务。任何患者在 6 个月资格期满后都可能需要重新申请慈善医疗服务。任何人都不能限制一个人申请慈善医疗服务或折扣支付的次数。

²³加州健康与安全法规 § 127405(e)(4)。

B.慈善护理资格认定的时间要求 我们会尽一切努力尽快确定患者是否有资格获得慈善医疗。虽然最好在服务时间尽可能接近时确定患者有资格获得的慈善医疗金额，但申请或资格确定的时间没有限制。在保险或其他付款来源仍在等待时，将推迟确定。

如果患者对服务覆盖范围有未决的上诉，则对申请作出决定的时间将会延长，直到对该上诉做出最终裁定。²⁴患者应尽合理努力与 Kaweah Health 沟通任何未决上诉的进展情况。

就本节而言，“未决上诉”包括以下任何一种情况：

^{二十五}

- (1) 对健康计划提出申诉或上诉；
- (2) 独立的医学审查；
- (3) 举行公平听证会以审查 Medi-Cal 资格或索赔；或
- (4) 有关医疗保险覆盖范围符合联邦法律和法规的上诉。

如果患者试图获得任何第三方保险、Medi-Cal 或 Medicare 的承保资格，或者患者有与工人赔偿、汽车保险或其他保险相关的未决索赔，包括与护理事件相关的未决诉讼或第三方留置权的潜在付款，则对申请做出决定的时间范围也可能会延长。

在某些情况下，在启动外部催收行动之前，可能尚未确定有资格接受慈善医疗的患者。因此，Kaweah Health 要求其催收机构完全遵守所有相关州和联邦法律法规、慈善医疗政策以及 Kaweah Health 的信用和催收政策。这将允许该机构根据 Kaweah Health 的慈善医疗资格准则报告他们确定因无力支付而无法收回的金额。

^{二十六}

VI. 部分慈善医疗折扣付款计划

Kaweah Health 将为根据此政策符合部分慈善医疗资格的患者提供合理的无息付款计划。^{二十七}

²⁴加州健康与安全法规 § 127426(a)。

^{二十五}加州健康与安全法规 § 127426(c)。

^{二十六}加州健康与安全法规 § 127425(b)。

^{二十七}加州健康与安全法规 § 127425(i)。

该计划将由患者和 Kaweah Health 按照上文第 III.D 节（“部分慈善护理”）中概述的费率单独协商。^{二+八}合理的付款计划是指每月付款额不得超过患者家庭月收入的 10%，扣除基本生活费用后，如上文第二部分所定义^{二+九}。

如果财务合格的患者在收到第三方付款人的付款并处理财务援助申请后仍有余额，则预期的服务付款将基于所附的滑动比例。

任何询问未支付余额的付款计划且尚未申请援助的患者都将被告知是否有经济援助，并根据本政策进行资格审查。

如果患者拖欠定期付款，Kaweah Health 将尽合理努力通过电话和书面形式联系患者，通知患者延期付款计划可能失效。重新协商付款计划的尝试将应患者或其担保人的要求进行。Kaweah Health 仅在合理努力联系患者失败且一个患者 90 天未付款后才会开始收款。在延期付款计划被宣布失效之前，Kaweah Health 不会向信用报告机构报告不良信息。

VII. 患者财务流程

E. 谁可以授予慈善护理资格

Kaweah Health 提供经过培训的人员来审查财务援助申请的完整性和准确性。考虑到患者需要及时回复，我们会尽快完成申请审查。

只有经批准的 Kaweah Health 人员才能根据以下权限级别做出财务援助决定：

- 患者金融服务部账户专员：账户金额低于 5,000 美元
- 患者金融服务主管：账户余额低于 25,000 美元
- 患者金融服务部经理：账户余额低于 50,000 美元

^{二+八}加州健康与安全法规 § 127405(b)。

^{二+九}加州健康与安全法规 § 127400(i)。

^{三+}加州健康与安全法规 § 127425(i)。

- 专利金融服务总监：账户金额低于 100,000 美元
- 首席财务官：账户金额超过 100,000 美元

B. 复核决定

一旦做出决定，将向每位申请人发送通知信，告知他们 Kaweah Health 的决定。

如果在确定资格之前发生争议，患者可以寻求患者会计主管、收入周期经理或收入周期总监的审查。

31

如果患者的援助申请被拒绝，患者有权对该决定提出上诉和复审。患者可以联系患者会计部门要求进一步复审。患者应在上诉中附上争议解释和重新考虑的理由。患者还应附上任何其他相关文件以支持其上诉。

审查过程应包括以下管理层级：

1. 第一级：收入周期经理
2. 第二级：收入周期总监

C. 外部收藏

如果患者正在申请慈善护理或折扣付款，则不会将账户发送给收款机构。如果患者不遵守信息请求或拒绝向 Kaweah Health 提供信息，则最早可在首次开票后 180 天内将账户发送给收款机构。在将账户发送给收款机构之前，必须按照 Kaweah Health 信用和收款政策的规定向患者提供通知。

只有当收债机构同意遵守所有与公平追债以及慈善和折扣护理相关的州和联邦法律时，Kaweah Health 才会将患者账户发送给收债机构。³¹⁼其中包括 Kaweah Health 财务援助政策、Kaweah Health 信贷和收款政策、加州医院公平定价法案、罗森塔尔公平债务催收行为法案、联邦公平债务催收行为法案以及 26 CFR § § 1.501[®]-1 等税收法规。

根据 Kaweah 的规定，已存放在外部收款机构的账户可随时考虑接受慈善护理

³¹加州健康与安全法规 § 127405(a)(1)(A)。

³¹⁼26 联邦法规 § 1-501(r)-6(c)(10)。

医疗慈善医疗政策。在催收过程中，如果患者声称无力偿还债务、未能按之前商定的延期付款或被催收机构认定为符合 Kaweah Health 的慈善医疗资格标准，催收机构将把该账户转交给 Kaweah Health 以审查其是否符合慈善医疗资格。Kaweah Health 将采取合理措施从患者处收集资格信息。如果经过合理努力，患者仍未能或拒绝提供所需信息，则该账户将被转回催收机构。

如果患者根据本政策获得经济援助批准，Kaweah Health 及其代表的任何收款机构应评估患者过去 8 个月的财务状况，以确定其是否有资格获得慈善医疗。Kaweah Health 将向财务合格的患者偿还实际支付的金额（如果有），该金额超过因从 Kaweah Health 获得的医疗服务而欠下的债务金额。在患者财务上有资格获得全额慈善医疗的前 8 个月内支付的任何款项均应被视为“超过应付金额”的款项，并应予以偿还。如果患者有资格获得部分慈善医疗，则患者所欠的任何未偿余额将根据部分慈善医疗的滑动比例条款减少。患者在有资格获得部分慈善医疗期间支付的任何款项都将使用相同的滑动比例金额重新评估；患者支付的超过当月应付部分慈善医疗金额的任何金额均应予以偿还。当患者不符合财务援助资格时，从 Kaweah Health 接受护理而支付的相关债务将不予报销。

Kaweah Health 及其代表的任何收款机构应采取一切合理可行的措施，撤销针对个人采取的任何特别收款行动，这些行动涉及 1) 过去 8 个月内从 Kaweah Health 获得的护理所产生的债务；以及 2) 在患者有资格根据本政策获得经济援助的任何时间所产生的债务。这些合理可行的措施包括但不限于撤销任何判决、取消对患者财产的任何征税或留置权，以及从个人信用报告中删除向任何消费者报告机构报告的任何不利信息。

有关 Kaweah Health 内部和外部收款政策和实践的更多信息，包括有关在转介到外部收款之前和之后可采取哪些行动来获得付款的信息，以及患者债务何时以及在谁的授权下预付的信息

有关收款、债务追讨政策和惯例、向消费者信用报告机构报告债务的时间表以及患者、Kaweah Health 和 Kaweah Health 聘请的外部收款机构的权利和责任，请参阅 Kaweah Health 信用和收款政策。

D.记录保存

Kaweah Health 将保存与潜在慈善护理患者相关的、可随时获取的记录 10 年。

E.政策适用

本政策仅适用于 Kaweah Health 提供且包含在 Kaweah Health 的此类服务账单中的收费或服务。非受雇医生团体可能会或可能不会提供慈善医疗和折扣付款选项。应患者要求，Kaweah Health 会在患者收到医生账单公司的服务账单后，建议患者向医生的账单公司申请慈善医疗。

VIII. 公告及张贴

Kaweah Health 以合理的方式广泛宣传这一政策，以便接触、通知和告知我们社区中最有可能需要经济援助的患者。

33

Kaweah Health 可容纳所有英语水平有限 (LEP) 的大量人群^{三十四}通过翻译本政策、申请表和简明语言摘要^{三十五}将本政策翻译成每个 LEP 语言群体的主要语言，这些群体占 Kaweah Health 服务的社区的 1,000 人或 5%，或可能受到 Kaweah Health 影响或接触的人口（以较少者为准）。Kaweah Health 将进一步努力以英语以外的其他语言宣传本政策，只要适当且符合法律要求。

三十六

通过本政策提供援助的公共公告将通过以下方式进行：

政策和申请的有效性

1. Kaweah Health 制定本政策、援助申请、本政策的简明语言摘要以及其他重要

³³26 美国联邦法规第 1-501(r)-4(b)(5)-(b)(6)。

^{三十四}26 美国联邦法规 § 1-501(r)-4(b)(5)(i)(D)(3)(iii)。

^{三十五}26 联邦法规 § 1-501(r)-1(b)(24)。

^{三十六}加州健康与安全法规 § 127410(a)。

关于财政援助可用性的信息，可在 Kaweah Health 网站上广泛查阅。

2. Kaweah Health 可根据要求免费提供本政策、本政策项下的援助申请书以及本政策的简明语言摘要的纸质副本，可通过邮寄或在医院设施内的公共场所提供，至少包括急诊部、入院区和计费部门。

张贴的通知 ^{三十七}

1. Kaweah Health 在住院或门诊病人接诊/登记量较大的地方以显眼的方式张贴通知，例如急诊部、收费办公室、接诊办公室和医院门诊服务场所。

2. 张贴的通知以英文和西班牙文发布，且符合所有适用的联邦和州法律法规。

3. 张贴的通知包含以下内容：

a. 一份简明声明，表明 Kaweah Health 为可能无法支付账单的低收入无保险或保险不足的患者提供财务援助政策，并且该政策提供全部或部分慈善护理注销或折扣付款计划。

b. 患者可以拨打 Kaweah Health 联系电话，以获取有关该政策以及如何申请援助的更多信息。

c. 健康消费者联盟的互联网地址 (<https://healthconsumer.org>) 和一份声明，有一些组织将帮助患者了解账单和结算流程。

d. 一份声明解释道，对于讲英语或西班牙语以外的语言或有其他无障碍需求的患者，Kaweah Health 将免费提供语言协助服务和无障碍设施。

4. Kaweah Health 设置显眼的公共展示^{三十八}（或采取其他合理措施吸引患者注意）在 Kaweah Health 设施的公共场所通知并告知患者该政策，至少包括急诊部、入院区、收费办公室和其他门诊场所。

^{三十七}加州健康与安全法规 § 127410(b)。

^{三十八}26 美国联邦法规 § 1-501(r)-4(b)(5)(i)(D)(3)。

书面通知

三十九

1. 根据适用州和联邦法律的要求，Kaweah Health 以患者所说的语言提供所有书面通知。

2. 入院或出院时，Kaweah Health 会向每位患者提供一份书面的、简明易懂的 Kaweah Health 财务援助政策摘要，其中包含有关 Kaweah Health 慈善护理政策的可用性、资格标准以及患者可以申请或获取有关该政策的更多信息的 Kaweah Health 员工或办公室的联系信息。如果任何患者未被接纳，将在患者离开设施时提供书面通知。如果患者在未收到书面通知的情况下离开设施，Kaweah Health 将在提供服务后 72 小时内将通知邮寄给患者。

40

3. Kaweah Health 在所有账单上都包含显眼的书面通知，告知患者根据本政策可以获得的财务援助，并包含可提供有关政策和申请流程信息的办公室或部门的电话号码，以及直接的网站地址（或 URL）⁴¹ 可从何处获取本政策、申请表以及本政策的简语摘要的副本。

四十二

4. 在发送给无保险患者的每份账单中，Kaweah Health 都会提供一份清晰显眼的通知，其中包含以下所有内容：

43

- a. Kaweah Health 所提供服务的收费声明。
- b. 要求患者告知 Kaweah Health 其是否有健康保险、Medicare、Medi-Cal 或其他保险。
- c. 一份声明，说明如果患者没有健康保险，患者可能有资格享受 Medicare、健康家庭计划、Medi-Cal、通过加州健康福利交易所提供的保险、加州儿童服务计划、其他州或县资助的健康保险或慈善医疗。

d. 一份说明患者如何申请上文（c）段所述计划的声明。

e. 转介至位于法律服务办公室的当地消费者援助中心。

四十四

f. 有关根据本政策申请援助的信息，包括以下内容：

^{三十九}加州健康与安全法规 § 127410(a)。

⁴⁰26 CFR § 1-501(r)-4(b)(5)(i)(D)(1)、加州健康与安全法规 § 127410(b)

⁴¹26 美国联邦法规 § 1-501(r)-4(b)(5)。

^{四十二}26 美国联邦法规 § 1-501(r)-4(b)(5)(i)(D)(2)。

⁴³26 美国联邦法规 § 1-501(r)-4(b)(5)(i)(D)(2)。

^{四十四}加州健康与安全法规 § 127420(b)(4)。

- i. 一份声明，表明如果患者缺乏保险或保险不足，并且满足某些低收入和中等收入要求，则患者可能有资格享受折扣付款或慈善护理。

- ii. 医院员工或办公室的姓名和电话号码，患者可以从其处获得有关医院折扣付款和慈善护理政策的信息以及如何申请该援助。^{四十五}