



دفترچه راهنمای اداری:

شماره خط مشی: AP123	تاریخ ایجاد: تنظیم نشده است
مالک سند: کلسی دیویس (کارمند هیئت مدیره/دستیار اجرایی مدیرعامل)	تاریخ تصویب: 1393/12/19
تصویب کنندگان: هیئت مدیره (اداره)، مالیندا تاپر (مدیر ارشد مالی)	
برنامه کمک مالی برنامه های خیریه کامل و برنامه های تخفیف جزئی	

نسخه های چاپ شده فقط برای مرجع هستند. لطفاً برای آخرین نسخه به نسخه الکترونیکی مراجعه کنید.

هدف: I. منطقه مراقبت بهداشتی دلتا کاوه (کاوه سلامت) به همه افراد خدمات می دهد در محدوده آن و منطقه اطراف. به عنوان یک ارائه دهنده بیمارستان منطقه ای، Health Kaweah به ارائه خدمات مراقبت های بهداشتی با کیفیت بالا، مشتری مدار و از نظر مالی قوی اختصاص دارد که نیازهای افرادی را که به آنها خدمت می کنیم برآورده می کند. بنابراین فراهم کردن فرصت هایی برای کمک مالی به بیماران برای خدمات مراقبت های بهداشتی یک عنصر ضروری برای انجام مأموریت سلامت Kaweah است. Health Kaweah متعهد است در مواقعی که بیماران بیمه نیستند، بیمه نشده اند یا ممکن است برای پرداخت صورتحساب بیمارستان به کمک نیاز داشته باشند، به برنامه های کمک مالی دسترسی داشته باشد. این برنامه ها شامل برنامه های پوششی تحت حمایت دولت، مراقبت های خیریه و مراقبت های خیریه جزئی است که در اینجا تعریف شده است. این خط مشی برنامه کمک مالی سلامت Kaweah، معیارها، سیستم ها و روش های آن را تعریف می کند.

هستند، فراهم می کند Kaweah و موارد بعدی، از جمله الزامات مربوط به صورت حساب و شیوه های جمع آوری مطابقت داشته باشد. برای بیماران دارای شرایط مالی این سیاست برای برآوردن چنین تعهدات قانونی در نظر گرفته شده است و مراقبت های خیریه را برای بیمارانی که از نظر مالی واجد شرایط و ضوابط برنامه کمک مالی بهداشتی (CFR § 1.501r) و مقررات اجرایی آن، 26 USC § 501r) باید با Health 26 Kaweah، یک بیمارستان غیرانتفاعی را اداره می کند و بنابراین Health Kaweah مانند تمام بیمارستان های مراقبت های حاد کالیفرنیا، باید از بخش های کد بهداشت و ایمنی 127400 و بعد، از جمله الزامات مربوط به سیاست های مکتوب ارائه مراقبت های خیریه به بیماران واجد شرایط مالی، پیروی کند، Kaweah Health.

سلامت کاوه تعهد خود را برای خدمت به جامعه به شیوه ای مطابق با فلسفه هیئت مدیره تأیید و حفظ می کند. این فلسفه بر ارائه خدمات بهینه مراقبت های بهداشتی برای کمک به همه افراد بدون در نظر گرفتن سن، جنس، نژاد، عقیده، ناتوانی، منشاء ملی، گرایش جنسی، هویت جنسیتی یا وضعیت مالی تأکید دارد. این باورها باعث شده است که Health Kaweah سیاستی برای ارائه مراقبت های خیریه برای افراد کم بخت ایجاد کند.

II. تعاریف:

الف مراقبت های خیریه به عنوان خدمات مراقبت بهداشتی ارائه می شود که بدون پرداخت هزینه به بیمارانی ارائه می شود که منابع مالی کافی یا ابزارهای دیگر برای پرداخت این مراقبت را ندارند یا نمی توانند به دست آورند و واجد شرایط مراقبت رایگان تحت دستورالعمل های واجد شرایط بودن مشخص شده در این سیاست هستند. مراقبت های خیریه برخلاف بدهی های بد است که به عنوان هزینه های غیرقابل وصول تعریف می شود که Kaweah Health به عنوان درآمد ثبت کرده است اما به دلیل اقدامات بیمار یا ضامن با وجود داشتن منابع مالی لازم برای پرداخت خدمات مراقبت های بهداشتی، آن را حذف کرده است که نشان دهنده عدم تمایل به انجام آن است. با تعهد به حل یک حساب مطابقت کنید.

ب. مراقبت جزئی خیریه به عنوان خدمات مراقبت های بهداشتی ارائه شده با هزینه کاهش یافته به بیمارانی که منابع مالی کافی یا سایر ابزارهای لازم برای پرداخت این مراقبت را ندارند و واجد شرایط دریافت تخفیف بر اساس دستورالعمل های واجد شرایط بودن مشخص شده در این سیاست هستند، ارائه می شود.

سی. نرخ مراقبت اجتماعی به معنای مبلغی است که Kaweah Health برای خدمات تحت قرارداد خود با بلو کراس دریافت می کند.

D. هزینه های ضروری زندگی 1 برای اهداف این خط مشی، به معنای هزینه های مربوط به تمام موارد زیر است که در شرایط فردی بیمار اعمال می شود: پرداخت اجاره یا خانه و نگهداری، غذا و لوازم خانگی، آب و برق و تلفن، پوشاک، پرداخت های پزشکی و دندانپزشکی، بیمه، مدرسه یا مراقبت از کودک، حمایت از فرزند یا همسر، هزینه های حمل و نقل و خودرو از جمله بیمه، گاز و تعمیرات، پرداخت اقساط، خشکشویی و نظافت و سایر هزینه های فوق العاده.

E. بیماران واجد شرایط مالی واجد شرایط دریافت کمک تحت این سیاست برای مراقبت های تحت پوشش بیمه نامه هستند بدون توجه به اینکه آیا بیمار برای کمک تحت این بیمه نامه درخواست داده است یا خیر. 2 شامل هر یک از موارد زیر است:

(من) **بیماران خودپرداخت** 3 عبارتند از:

-بیمارانی که بیمه شخص ثالث، Medi-Cal، یا Medicare ندارند، و آسیب قابل جبرانی برای اهداف غرامت کارگر، بیمه خودرو، یا سایر بیمه هایی که توسط Kaweah Health تعیین و مستند شده است، ندارند.

1 کال. کد بهداشت و ایمنی § 127400 (i)
26 CFR §§ 1-501(r)(1)b()15(2)

3 کال. کد بهداشت و ایمنی § 127400 (f)

ii) بیماران تحت بیمه شامل:

-بیمارانی با هزینه های درمانی بالا که دارای بیمه یا پوشش درمانی هستند اما دارای مانده مسئولیت بیمار هستند که قادر به پرداخت آن نیستند. مانده های مسئولیت بیمار شامل هزینه های خارج از جیب، فرانشیزها و بیمه مشترک است که طبق تعریف زیر، هزینه های پزشکی بالایی را تشکیل می دهند.

-بیمارانی که واجد شرایط دریافت خدمات کودکان Medi-Cal، Medicare، کالیفرنیا و هر برنامه ایالتی یا محلی با درآمد کم هستند که پوشش یا پرداختی برای همه خدمات یا برای کل اقامت دریافت نمی کنند.

-بیمارانی که دارای بیمه شخص ثالث هستند که مزایای بیمه آنها قبل از پذیرش تمام شده است یا بیمه آنها از اقامت، روزهای مراقبت محروم شده یا از پرداخت خدمات ضروری پزشکی خودداری کرده است.

III) بیماران با هزینه پزشکی بالا؛ بیماران هستند:

• کسانی که درآمد خانواده کمتر از 400٪ دستورالعمل فقر فدرال است.

- کسانی که در غیر این صورت واجد شرایط مراقبت کامل خیریه تحت این سیاست نیستند.
- کسانی که طبق تعریف زیر هزینه های پزشکی بالایی دارند.

ف. هزینه های پزشکی بالا⁵ به عنوان هزینه های پزشکی سالانه ای که در Health

Kaweah انجام می شود و توسط بیمه یا یک برنامه پوشش سلامت بازپرداخت نمی شوند، مانند هزینه های Medicare copays یا اشتراک هزینه Medi-Cal تعریف می شوند. هزینه های پزشکی بالای بیمار که بیش از 10 درصد از درآمد خانواده بیمار در 12 ماه گذشته است، یا هزینه های پزشکی سالانه از جیب بیمار در دوازده (12) ماه قبل که بیش از 10 درصد درآمد خانواده بیمار است. .

جی. خانواده بیمار⁶ به صورت زیر تعریف می شود:

1. برای افراد 18 سال و بالاتر، خانواده بیمار شامل همسر بیمار، شریک خانگی، فرزندان تحت تکفل زیر 21 سال، خواه در خانه باشند یا نباشند، و فرزندان تحت تکفل در هر سنی، در صورتی که فرزند (فرزندان) باشد. از کار افتاده است.

2. برای بیماران زیر 18 سال یا بیمارانی که 18 تا 20 سال سن دارند و فرزند تحت تکفل هستند، خانواده شامل والدین بیمار، بستگان مراقب و سایر فرزندان زیر 21 سال است.

4کال. کد بهداشت و ایمنی § 127400(g)

5کال. کد بهداشت و ایمنی § 127400(g) (1) & (2)

6کال. کد بهداشت و ایمنی § 127400(h)

بستگان والدین یا سرپرست، فرزندان تحت تکفل والدین بیمار یا بستگان سرپرست در صورتی که آن فرزندان معلول باشند.

III. خط‌مشی و رویه:

IRS تشخیص می دهد که نیاز به خیریه یک موضوع حساس و عمیقاً شخصی برای گیرندگان است. محرمانه بودن اطلاعات و حرمت فردی برای همه کسانی که به دنبال خدمات خیریه هستند خواهد شد. آموزش کارکنان و انتخاب پرسنلی که این سیاست ها و رویه ها را اجرا می کنند با این ارزش ها هدایت می شوند. ارائه مراقبت های خیریه (کمک های مالی) به خانواده های کم درآمد همراه با سایر خدمات رفاهی جامعه، شواهد مهمی از انجام مأموریت سلامت کاوه است. ضروری است که تعیین، گزارش و پیگیری مراقبت های خیریه با مأموریت غیرانتفاعی ما و تعهدات جامعه و مطابق با لایحه شماره 774 مجلس، لایحه 1020 مجمع، سیاست های قیمت گذاری منصفانه بیمارستان ها و لایحه 1276 سنا باشد. (فصل 758، اساسنامه یا 2014) و قوانین و مقررات قابل اجرا Kaweah Health

مراقبت های خیریه بر اساس سن، جنس، نژاد، عقیده، ناتوانی، منشاء ملی، گرایش جنسی، هویت جنسیتی یا وضعیت مالی خلاصه نخواهد شد. خدمات بهداشتی موجود از نظر پزشکی، بستری یا سرپایی، باید برای همه افراد تحت این سیاست در دسترس باشد. محرمانه بودن اطلاعات و حیثیت فردی برای همه کسانی که به دنبال خدمات خیریه هستند حفظ خواهد شد. رسیدگی به اطلاعات سلامت شخصی تمام الزامات HIPAA را برآورده می کند.

مراقبت های خیریه بر اساس درآمد و اندازه خانواده خواهد بود که توسط دستورالعمل های درآمد فقر فدرال و مقیاس های کشویی پیوست شده تعریف شده است. 8. همچنین فعالانه به یک فرد در پیگیری منابع پرداخت جایگزین از اشخاص ثالث کمک می کند. آن دسته از افراد یا خانواده هایی که واجد شرایط استفاده از برنامه ها و خدمات جایگزین در جامعه هستند اما از استفاده از آنها خودداری می کنند مشمول این سیاست نمی شوند. هدف از این اقدامات این است که سلامت کاوه بتواند حداکثر خدمات خیریه لازم را در محدوده منابع مربوطه ارائه دهد Kaweah Health

مراقبت های خیریه ارائه شده توسط این سیاست برای مراقبت های پزشکی ضروری در دسترس است. 9. خیریه عموماً برای اقدامات غیر ضروری پزشکی در دسترس نیست. با این حال، در موارد خاص ممکن است استثناً قائل شود. استثنائات نیاز به تایید توسط اداره دارند. خدمات تخصصی و پرهزینه (یعنی روشهای آزمایشی و غیره) که نیاز به مراقبت خیریه دارند

همچنین مشروط به بررسی اداره قبل از ارائه خدمات.

الف شناسایی متقاضی

تلاش های معقوله انجام می دهد تا به طور فرضی تعیین کند که آیا یک بیمار واجد شرایط کمک مالی است یا خیر یا اینکه از داده های شخص ثالث برای شناسایی بیماران واجد شرایط مالی استفاده می کند Kaweah Health

10

هریک از اعضای کادر پزشکی، هر کارمند، بیمار یا خانواده وی و هر شخص مسئول دیگری می تواند از سلامت کاوه درخواست مراقبت های خیریه کند. هر یک از اعضای تیم خدمات مالی بیمار، سایر کارکنان بیمارستان، یا حامیان جامعه ممکن است دریافت کنندگان خیریه احتمالی را در طول هر بخشی از چرخه تجاری شناسایی کنند.

ب. نحوه درخواست

بیماران می توانند درخواست کمک را شخصاً از لابی Avequia در گوشه Avenue Floral and Avequia, 305 West Avequia, Visalia, کالیفرنیا 93291، از طریق تماس تلفنی با خدمات مالی بیمار به شماره (559) 470-0016 یا (559) درخواست کنند. 4200-624 گزینه 5، یا ممکن است درخواستی را از وب سایت Kaweah Health به نشانی دریافت کنید [/documents/PDFs/FinancialAssistanceApp-\]english\[.pdf](#) [kaweahdelta.org](#). مدارک مورد نیاز برای تعیین صلاحیت در درخواست گنجانده شده است. Kaweah Health به هیچ مدرکی که در فرم درخواست ذکر نشده است نیاز ندارد.

فرم درخواست استاندارد Kaweah Health به دو زبان انگلیسی و اسپانیایی و هر زبان دیگری که با روش های مورد بحث در بخش هشتم در زیر ضروری تشخیص داده شود، در دسترس خواهد بود و در هر منطقه ثبت نام یا حسابداری بیمار و همچنین در Health Kaweah در دسترس خواهد بود. وب سایت¹¹ برای بیمارانی که به زبانی غیر از انگلیسی یا اسپانیایی صحبت می کنند، یا نیاز به امکانات دسترسی دیگر دارند، Kaweah Health اقامتگاه های مناسب، خدمات کمک زبان و کمک برنامه را رایگان ارائه می دهد.

سی. مراقبت کامل خیریه

رد کامل تمام مانده های بدهی از یک بیمار، خواه بیمار بیمه شده باشد، بیمه شده باشد یا خودپرداخت کند، باید به آن دسته از بیماران واجد شرایط مالی اعطا شود که درآمد خانواده آنها تا 200٪ از آخرین دستورالعمل های فقر فدرال است.

هر بیمار را واجد شرایط برای مراقبت کامل خیریه فرض می کند که بتواند مدرکی مبنی بر واجد شرایط بودن یا داشتن مزایای عمومی ارائه دهد Kaweah Health

برنامه هایی مانند CalFresh، SSI/SSP، Medicare Savings Program، WIC، یا کمک عمومی/امداد عمومی، CalWORKS.

بیمارانی که تحت پوشش Medi-Cal هستند، واجد شرایط رد کردن کمک های خیریه هستند. این شامل بیمارانی می شود که Medi-Cal با سهم هزینه دارند. همچنین شامل هزینه های مربوط به اقامت محروم شده از Medi-Cal یا روزهای مراقبت رد شده، خدمات پزشکی غیر تحت پوشش پزشکی Medi-Cal است که بر اساس مشاوره حواله Medi-Cal دریافت می شود، یا در مواردی که قانون الزام دیگری دارد. رد درخواست مجوز درمان (TAR) و هرگونه عدم پرداخت برای خدمات غیر تحت پوشش ارائه شده به بیمارانی که Medi-Cal باید به عنوان خیریه طبقه بندی شود.

D. مراقبت جزئی خیریه:

مراقبت جزئی خیریه به بیمارانی واجد شرایط مالی که بین 201٪ تا 600٪ از سطح فقر فدرال بر اساس آخرین دستورالعمل های فقر فدرال درآمد دارند، اعطا می شود.¹² برای این بیمارانی، پرداخت مورد انتظار برای خدمات محدود به مبلغی است که Health Kaweah از Medicare یا Medi-Cal دریافت می کرد، هر کدام بیشتر باشد، و سپس با درصدی تعریف شده در مقیاس های کشویی پیوست تنظیم می شود.

13

در تعیین اینکه در صورت پرداخت هرگونه پرداختی از بیمار دارای بیمه، مبلغ پرداختی مورد انتظار که به عنوان مبلغی برابر با نرخ جامعه سلامت کاوه تعریف می شود، با مبلغ پرداختی توسط بیمه شخص ثالث مقایسه می شود. در صورتی که مبلغ پرداختی توسط بیمه شخص ثالث بیشتر از مبلغ مورد انتظار باشد، هیچگونه پرداختی از بیمار درخواست نخواهد شد. در صورتی که پرداخت مورد انتظار بیشتر از پرداخت دریافتی از بیمه شخص ثالث باشد و بیمار دارای مبلغی باقی مانده از مسئولیت بیمار باشد، مابه التفاوت پرداختی مشروط به تعیین صلاحیت برای کمک مالی از بیمار درخواست خواهد شد.

E. کمک های دولتی

تمام تلاش های منطقی را انجام می دهد تا مشخص کند که آیا مراقبت های پزشکی به طور کامل یا جزئی تحت سایر خدمات خصوصی پرداخت می شود Kaweah Health یا بیمه سلامت عمومی به پوشش ارائه شده از طریق بیمه درمانی خصوصی، Medi-Cal، Medicare، خدمات کودکان کالیفرنیا، بورس مزایای سلامت کالیفرنیا (Covered California) یا سایر برنامه های بودجه ایالتی یا شهرستانی که برای ارائه پوشش بهداشتی طراحی شده اند، توجه می شود.

14

12. کال. کد بهداشت و ایمنی § 127405(a)(1)(A).

13. کال. کد بهداشت و ایمنی § 127405(d).

14. کال. کد بهداشت و ایمنی § 127420(a).

یاسایر برنامه های پوشش بهداشتی با بودجه ایالتی یا شهرستانی ارائه می کند. اگر بیمار بستری شده باشد یا برای بیمارانی که مراقبت های اورژانسی یا سرپایی دریافت می کنند، این برنامه قبل از ترخیص ارائه می شود Medi-Cal یا هر پوشش شخص ثالث دیگری هستند، برنامه کاربردی برای برنامه Medi-Cal برای بیمارانی که واجد شرایط بالقوه برای Kaweah Health

15

اگر بیمار در زمان ارائه درخواست برای خیریه یا مراقبت با تخفیف، درخواست یا درخواست تجدیدنظر مرتبط یا درخواست تجدیدنظر مرتبط با آن را برای برنامه دیگر پوشش بهداشتی یا برای پوشش تحت طرح سلامت خود داشته باشد، هیچ یک از این درخواست ها واجد شرایط بودن برای برنامه دیگر را منع نمی کند. در صورتی که بیمار تلاش معقولی برای برقراری ارتباط با سلامت کاه در مورد پیشرفت درخواست های معلق انجام دهد، تا زمان صدور نهایی درخواست یا درخواست تجدیدنظر در برنامه پوشش سلامت، هرگونه تعیین صلاحیت مراقبت های خیریه را انجام خواهد داد.

IV. معیارهای واجد شرایط بودن:

الف دستورالعمل های عمومی:

1. واجد شرایط بودن را برای بیمارانی واجد شرایط مالی مطابق با این خط مشی و قوانین ایالتی و فدرال قابل اجرا تعیین می کند Kaweah Health.
2. تحت پوشش قرار می گرفت، پرداخت را قبل از ارائه مراقبت های پزشکی ضروری به تعویق نمی اندازد، انکار نمی کند یا نیازی به پرداخت آن نخواهد داشت Health Kaweah به دلیل پرداخت نکردن یک یا چند صورت حساب برای مراقبت هایی که قبلاً تحت پوشش خط مشی کمک مالی Kaweah Health¹⁶
3. بیمارانی واجد شرایط مالی، همانطور که در بالا تعریف شد، یا هر بیماری که نشان دهنده ناتوانی مالی در پرداخت صورت حساب برای خدمات ضروری پزشکی باشد، برای مراقبت های خیریه غربالگری می شود.
4. اطلاعاتی که در طول فرآیند درخواست کمک مالی به دست می آیند، نمی توانند در فرآیند جمع آوری مورد استفاده قرار گیرند، چه توسط Kaweah Health، یا توسط هر آژانس مجموعه ای که توسط Kaweah Health درگیر است، به جز اینکه این اطلاعات، در صورت کسب مستقل، ممکن است توسط Kaweah Health استفاده شود. یا هر آژانس جمع آوری که توسط Kaweah Health مستقل از فرآیند واجد شرایط بودن برای مراقبت های خیریه درگیر است.¹⁷
5. وضعیت یا ادعاهای بیمار در رابطه با غرامت کارگر، بیمه اتومبیل یا سایر بیمه ها، از جمله پرداخت های احتمالی ناشی از دعوی حقوقی معلق یا حق ثالث مربوط به حادثه مراقبت، ممکن است هنگام ارزیابی صلاحیت بیمار برای امور خیریه در نظر گرفته شود. پرداخت مراقبت یا تخفیف
6. پزشکان اورژانس که خدمات اورژانسی را در Kaweah Health ارائه می دهند، ملزم به ارائه تخفیف به بیمارانی واجد شرایط مالی هستند که درآمد خانواده آنها کمتر از 400 درصد فدرال است.

15 کال. کد بهداشت و ایمنی § 127420(b)(4).

26 CFR § 1.501(r)(-6)(b)(1)(iii).

17 کال. کد بهداشت و ایمنی § 127405(e)(3).

رهنمودهای فقر¹⁸ به درخواست بیمار، Kaweah Health خواهد کرد
به بیماران توصیه کنید پس از دریافت صورت حساب خدمات از آن شرکت
صورت حساب، برای مراقبت های خیریه به شرکت صورت حساب پزشک مراجعه کنند.
این بیانیه نباید به عنوان تحمیل هیچ گونه مسئولیت اضافی بر سلامت کاوه تعبیر شود.

ب. دستورالعمل های واجد شرایط بودن

عوامل زیر در تعیین دریافت کنندگان واجد شرایط مالی و میزان کمک خیریه استفاده می
شود.

1. درآمد بیمار

دستورالعمل های فقر فدرال که توسط خدمات بهداشتی و انسانی ایجاد شده است برای
تعیین دستورالعمل ها و محدودیت های درآمد سالانه استفاده خواهد شد.¹⁹

برای تعیین صلاحیت بیمار برای کمک مالی، سلامت کاوه اندازه خانواده و درآمد خانواده
بیمار را در نظر می گیرد. Kaweah Health درآمد سالانه خانواده و مزایای نقدی از همه
منابع را قبل از مالیات، کمتر از پرداخت های نفقه و نفقه فرزند در نظر می گیرد.

درآمد برای اهداف تعیین واجد شرایط بودن بر اساس پایین تر درآمد خانواده
پیش بینی شده سالانه بیمار یا سطح درآمد فعلی خانواده بیمار در زمان درخواست کمک
مالی خواهد بود.

20

ممکن است از متقاضی خواسته شود تا تأیید درآمد قابل قبولی را ارائه دهد، مانند
اسناد حقوق و دستمزد اخیر، اظهارنامه مالیاتی، یا سایر موارد یا تأیید. بیمار بیکار است اگر
یافتن حقوق و دستمزد دریافت نمی کند، باید یک اظهار نیاز کتبی توسط بیمار یا
نماینده بیمار ارائه شود که درآمد و وضعیت شغلی آنها را به عنوان بخشی از درخواست
کمک مالی تأیید کند.

2. سایر منابع پرداخت برای خدمات ارائه شده

میزان مناسب مراقبت های خیریه در رابطه با مبالغ مقرر پس از اعمال سایر منابع
پرداخت تعیین می شود. Kaweah Health در صورت درخواست بیمار، یا اگر بیمار
پوششی توسط پرداخت کننده شخص ثالث نشان ندهد یا درخواست تخفیف قیمت یا
مراقبت خیریه کند، برنامه هایی را برای سایر منابع پرداخت، مانند Medi-Cal ارائه
می کند.²²

¹⁸ کال. کد بهداشت و ایمنی § 127452(a)

¹⁹ کال. کد بهداشت و ایمنی § 127405(b).

²⁰ رجوع کنید به کال. ولف & Inst. کد § 14005.65.

²¹ کال. کد بهداشت و ایمنی § 127405(1)(e).

²² کال. کد بهداشت و ایمنی § 127420(4)(b).

سی. بیماران بدون مسکن

بیماران بدون محل اقامت، منبع درآمد خانواده و آدرس پستی به عنوان مراقبت های خیریه واجد شرایط طبقه بندی می شوند. همچنین باید به بیماران بخش اورژانس که اطلاعات کافی در مورد وضعیت مالی خود ارائه نمی دهند، مراقبت های خیریه در نظر گرفته شود. در بسیاری از موارد، این بیماران بی خانمان هستند و منابع کمی برای پوشش هزینه های مراقبت دارند.

D. شرایط خاص

مراقبت های خیریه ممکن است در شرایط خاص به افرادی اعطا شود که در غیر این صورت واجد شرایط کمک تحت این سیاست نیستند. Kaweah Health مستند خواهد کرد که چرا این تصمیم گرفته شده است و چرا بیمار معیارهای معمول را برآورده نکرده است. شرایط خاص ممکن است شامل موارد زیر باشد:

- (1) بیماران فوت شده بدون پوشش دارایی یا شخص ثالث.
- (2) بیمارانی که در ورشکستگی یا اخیراً ورشکستگی کامل شده اند.
- (3) در موارد نادر، شرایط فردی بیمار ممکن است به گونه ای باشد که در حالی که معیارهای مراقبت خیریه منظم در این سیاست را برآورده نمی کند، توانایی پرداخت صورت حساب Kaweah Health خود را ندارد. در این شرایط، با تأیید مدیریت (به بخش VII، زیر مراجعه کنید)، ممکن است بخشی یا تمام هزینه مراقبت آنها به عنوان مراقبت خیریه حذف شود.

V. جدول زمانی

الف دوره واحد شرایط بودن

واجد شرایط بودن برای مراقبت های خیریه ممکن است در هر زمانی مشخص شود که Kaweah Health اطلاعات مربوط به درآمد خانواده و وضعیت مالی بیمار را دریافت کند.²³ در حالی که ترجیح داده می شود که چنین بیمارانی پس از پذیرش غربالگری شوند، ممکن است در هر زمان، از جمله در طول هر فرآیند جمع آوری شخص ثالث، غربالگری شوند.

پس از اعطای مراقبت های خیریه، خدماتی که بیمار در دوره 6 ماهه پس از تایید دریافت می کند نیز واجد شرایط چنین مراقبت های خیریه خواهد بود. با این حال، اگر در طول آن دوره 6 ماهه، درآمد خانواده یا وضعیت بیمه بیمار به حدی تغییر کند که بیمار از خدمات رایگان یا تخفیف برخوردار نباشد، بیمار موظف است این تغییرات را به بهداشت کاوه گزارش دهد. چنین خدمات بعدی نیاز به یک برنامه مراقبت خیریه جدید دارد. ممکن است از هر بیمار خواسته شود پس از انقضای دوره صلاحیت 6 ماهه خود، مجدداً برای مراقبت های خیریه درخواست دهد. هیچ چیز نمی تواند تعداد دفعاتی را که یک فرد می تواند درخواست مراقبت های خیریه یا پرداخت های تخفیف شده را محدود کند.

ب. زمان مورد نیاز برای تعیین صلاحیت مراقبت خیریه تمام تلاش برای تعیین صلاحیت بیمار برای مراقبت های خیریه در اسرع وقت انجام می شود. در حالی که تعیین میزان مراقبت های خیریه ای که بیمار واجد شرایط آن است تا حد ممکن نزدیک به زمان خدمت است، هیچ محدودیتی در زمان درخواست یا تعیین صلاحیت وجود ندارد. تا زمانی که بیمه یا سایر منابع پرداخت هنوز در حال بررسی است، تعیین به تعویق خواهد افتاد.

بازه زمانی تصمیم گیری در مورد درخواست تمدید خواهد شد اگر بیمار درخواست تجدیدنظر در انتظاری برای پوشش خدمات داشته باشد، تا تصمیم نهایی در مورد آن تجدیدنظر گرفته شود.²⁴ بیمار باید تلاش معقولی برای برقراری ارتباط با Kaweah Health در مورد پیشرفت هرگونه درخواست تجدیدنظر در انتظار انجام دهد.

برای اهداف این بخش، «بازخواست در انتظار» شامل یکی از موارد زیر است:

25

- (1) شکایت یا تجدید نظر علیه یک طرح بهداشتی.
- (2) بررسی پزشکی مستقل.
- (3) دادرسی عادلانه برای بررسی صلاحیت یا ادعاهای Medi-Cal. یا
- (4) درخواست تجدید نظر در مورد پوشش مدیکر مطابق با قوانین و مقررات فدرال.

بازه زمانی تصمیم گیری در مورد یک درخواست نیز ممکن است تمدید شود اگر بیمار تلاش کند تحت پوشش بیمه شخص ثالث، Medi-Cal یا Medicare واجد شرایط باشد، یا اگر بیمار ادعایی معلق در رابطه با غرامت کارگران داشته باشد. ، بیمه خودرو یا سایر بیمه ها، از جمله پرداخت های احتمالی ناشی از دعوای حقوقی معلق یا حق الزحمه شخص ثالث مربوط به حادثه مراقبت.

در برخی موارد، بیمار واجد شرایط برای مراقبت های خیریه ممکن است قبل از شروع اقدام جمع آوری خارجی شناسایی نشده باشد. بر این اساس، Kaweah Health از آژانس های جمع آوری خود می خواهد که به طور کامل از کلیه قوانین و مقررات مربوط به ایالت و فدرال، با این خط مشی در مورد مراقبت های خیریه، و با خط مشی اعتباری و جمع آوری Kaweah Health پیروی کنند. این به آژانس امکان می دهد مبالغی را که به ²⁶ دلیل ناتوانی در پرداخت مطابق با دستورالعمل های واجد شرایط بودن مراقبت های خیریه Kaweah Health تشخیص داده اند غیرقابل وصول هستند گزارش کند.

طرح های پرداخت تخفیف مراقبت خیریه جزئی VI.

برنامه های پرداخت معقول و بدون بهره را برای بیماران واجد شرایط مراقبت های خیریه جزئی تحت این سیاست در دسترس قرار می دهد Kaweah Health ²⁷

²⁴کال. کد بهداشت و ایمنی § 127426(a).

²⁵کال. کد بهداشت و ایمنی § 127426(c).

²⁶کال. کد بهداشت و ایمنی § 127425(b).

²⁷کال. کد بهداشت و ایمنی § 127425(i).

این طرح به صورت جداگانه بین بیمار و Kaweah Health بر اساس نرخ های ذکر شده در بخش III.D مورد مذاکره قرار خواهد گرفت. ("مراقبت از خیریه جزئی")، در بالا.²⁸ برنامه پرداخت معقول به این معنی است که پرداخت های ماهانه نمی تواند از بیش از ده درصد درآمد خانواده بیمار برای یک ماه پس از کسر هزینه های ضروری زندگی، همانطور که در بخش دوم در بالا تعریف شده است، تجاوز کند.²⁹

در صورتی که یک بیمار واجد شرایط مالی پس از دریافت پرداخت از پرداخت کنندگان شخص ثالث و رسیدگی به درخواست کمک مالی، همچنان موجودی باقی مانده داشته باشد، پرداخت مورد انتظار برای خدمات بر اساس مقیاس های کشویی پیوست خواهد بود.

هر بیماری که در مورد یک طرح پرداخت برای مانده معوقه سوال کند و قبلاً برای کمک درخواست نکرده باشد، از در دسترس بودن کمک مالی مطلع می شود و برای واجد شرایط بودن تحت این سیاست غربالگری می شود.

اگر بیمار در پرداخت های منظم نکول کند، سلامت کاوه تلاش های معقولی را انجام می دهد تا از طریق تلفن و کتبا با بیمار تماس بگیرد و هشدار دهد که برنامه پرداخت تمدید شده ممکن است غیرفعال شود. تلاش برای مذاکره مجدد در مورد طرح پرداخت به درخواست بیمار یا ضامن وی انجام خواهد شد. کاوه سلامت تنها پس از عدم موفقیت تلاش های منطقی برای تماس با بیمار و پس از 90 روز عدم پرداخت، اقدام به جمع آوری می کند. بهداشت Kaweah اطلاعات نامطلوب را به دفتر گزارش اعتبار گزارش نمی کند تا زمانی که طرح پرداخت تمدید شده غیرقابل اجرا اعلام شود.

VII. فرآیندهای مالی بیمار

E. چه کسی می تواند واجد شرایط بودن مراقبت خیریه را اعطا کند.

پرسنلی را فراهم می کند که برای بررسی کامل و صحت درخواست های کمک مالی آموزش دیده اند. با توجه به نیاز بیمار به پاسخگویی به موقع، بررسی برنامه در سریع ترین زمان ممکن تکمیل می شود Kaweah Health

تعیین کمک مالی فقط توسط پرسنل بهداشت Kaweah تایید شده با توجه به سطوح اختیارات زیر انجام می شود:

- متخصص حساب، خدمات مالی بیمار: حساب های کمتر از 5000 دلار
- سرپرست، خدمات مالی بیمار: حساب های کمتر از 25000 دلار
- مدیر، خدمات مالی بیمار: حساب های کمتر از 50000 دلار

²⁸کال. کد بهداشت و ایمنی § 127405 (b).

²⁹کال. کد بهداشت و ایمنی § 127400 (i).

³⁰کال. کد بهداشت و ایمنی § 127425 (i).

- مدیرخدمات مالی پتنت: حساب های کمتر از 100000 دلار
- مدیرارشد مالی: حساب های بیشتر از 100000 دلار

ب. بررسی تصمیم

پس از تصمیم گیری، یک نامه اطلاع رسانی برای هر متقاضی ارسال می شود که آنها را در مورد تصمیم Kaweah Health مطلع می کند.

در صورت بروز اختلاف قبل از تعیین صلاحیت، بیمار ممکن است از ناظر حسابداری بیمار، مدیر چرخه درآمد یا مدیر چرخه درآمد درخواست بررسی کند.

31

اگر درخواست کمک بیمار رد شود، بیمار حق درخواست تجدید نظر و بررسی آن تصمیم را دارد. بیمار ممکن است با تماس با بخش حسابداری بیمار، درخواست بررسی بیشتر کند. بیمار باید با درخواست تجدیدنظر توضیحی در مورد اختلاف و دلیل آن برای بررسی مجدد ارائه کند. بیمار همچنین باید هر گونه مستندات مرتبط اضافی را برای حمایت از درخواست تجدیدنظر بیمار ارائه دهد.

فرآیند بررسی باید شامل این سطوح مدیریتی باشد:

1. سطح اول: مدیر چرخه درآمد

2. سطح دوم: مدیر چرخه درآمد

ج. مجموعه های خارجی

اگر بیمار در حال درخواست مراقبت خیریه یا پرداخت تخفیف باشد، حساب ها به آژانس جمع آوری ارسال نمی شود. در صورتی که بیمار با درخواست های اطلاعاتی موافقت نکند یا از ارائه اطلاعات Kaweah Health خودداری کند، حداکثر 180 روز پس از صورت حساب اولیه می توان حساب را برای جمع آوری ارسال کرد. قبل از ارسال حساب به مجموعه ها، باید طبق خط مشی اعتبار و جمع آوری سلامت کاوه، اطلاعیه ای به بیمار ارائه شود.

تنها زمانی حساب های بیمار را به یک آژانس جمع آوری می فرستد که آژانس جمع آوری پذیرفته شود به تمام قوانین ایالتی و فدرال مربوط به وصول عادلانه بدهی ها و همچنین قوانین مربوط به امور خیریه و مراقبت از تخفیف پایبند باشد Kaweah Health³² این شامل خط مشی کمک مالی بهداشتی Kaweah، خط مشی اعتبار و جمع آوری سلامت Kaweah، قانون قیمت گذاری منصفانه بیمارستان کالیفرنیا، قانون شیوه های جمع آوری بدهی منصفانه روزنتال، قانون شیوه های جمع آوری عادلانه بدهی فدرال، و مقررات مالیاتی در CFR §§ 1.501 26 است. ©-1، و بعد.

حسابی که در یک آژانس جمع آوری خارجی قرار داده شده است، می تواند در هر زمان برای مراقبت های خیریه مطابق با Kaweah در نظر گرفته شود.

سیاست مراقبت خیریه سلامت هنگامی که در طول فرآیند جمع آوری، بیمار اظهار می کند که توانایی پرداخت بدهی را ندارد، پرداخت های تمدید شده قبلی را انجام نداده است یا در غیر این صورت توسط آژانس جمع آوری به عنوان واجد شرایط صلاحیت مراقبت های خیریه کاوه هلث تشخیص داده می شود، آژانس جمع آوری به شما مراجعه خواهد کرد. حساب Kaweah Health برای بررسی واجد شرایط بودن مراقبت های خیریه Kaweah Health تلاش های معقولی را برای جمع آوری اطلاعات واجد شرایط بودن از بیمار انجام خواهد داد. اگر پس از چنین تلاش های منطقی، بیمار از ارائه اطلاعات مورد نیاز خودداری کند، حساب به آژانس جمع آوری بازگردانده می شود.

اگر بیمار تحت این خط مشی برای کمک مالی تأیید شود، Kaweah Health و هر سازمان مجموعه ای که از طرف آن فعالیت می کنند باید وضعیت مالی بیمار را در 8 ماه گذشته ارزیابی کنند تا واجد شرایط بودن برای مراقبت های خیریه را تعیین کنند. Health Kaweah مبلغی را که واقعاً پرداخت شده است، در صورت وجود، بیش از مبلغ بدهی مربوط به مراقبت های دریافتی از Kaweah Health به بیماران واجد شرایط مالی بازپرداخت می کند. هر گونه پرداختی در 8 ماه گذشته که بیمار از نظر مالی واجد شرایط مراقبت کامل خیریه بوده است، پرداختی "بیش از مبلغ مقرر" محسوب می شود و بازپرداخت می شود. اگر بیمار واجد شرایط مراقبت های خیریه جزئی باشد، هر گونه مانده معوقی که بیمار بدهکار است، طبق شرایط مقیاس کشویی مراقبت های خیریه جزئی کاهش می یابد. هر گونه پرداختی که بیمار در حین واجد شرایط بودن برای مراقبت های خیریه جزئی انجام داده است، با استفاده از همان مقدار مقیاس کشویی مجدداً ارزیابی می شود. هر مبلغی که بیمار بیش از مقدار جزئی مراقبت های خیریه در آن ماه پرداخت کرده باشد، بازپرداخت می شود. پرداخت های بدهی مربوط به مراقبت های دریافتی از Kaweah Health در زمانی که بیمار واجد شرایط دریافت کمک مالی نبود، بازپرداخت نمی شود.

طی 8 ماه گذشته انجام شده است، انجام دهند. و 2) در هر زمانی که بیمار واجد شرایط کمک مالی تحت این سیاست بود، متحمل شد. این اقدامات منطقی در دسترس شامل، امانه محدود به لغو هر گونه قضاوت، برداشتن هر گونه مالیات یا حق توقیف بر دارایی بیمار، و حذف هر گونه اطلاعات نامطلوب گزارش شده به هر آژانس گزارش دهنده مصرف کننده از گزارش اعتباری فرد است Kaweah Health و هر آژانس جمع آوری که از طرف آن عمل می کند، باید تمام اقدامات منطقی موجود را برای بازگرداندن هرگونه اقدام جمع آوری غیرعادی انجام شده علیه فرد به دلیل بدهی که 1) برای مراقبت های دریافتی از Kaweah Health

برای اطلاعات بیشتر در مورد سیاست ها و اقدامات مجموعه های داخلی و خارجی Kaweah Health، از جمله اطلاعات مربوط به اقداماتی که ممکن است برای دریافت پرداخت قبل و بعد از ارجاع به مجموعه های خارجی انجام شود، زمانی که بدهی بیمار در چه زمانی و تحت اقتدار آن پرداخت می شود.

برای جمع آوری، سیاست ها و شیوه های جمع آوری بدهی، زمان بندی گزارش بدهی به آژانس های گزارش دهی اعتبار مصرف کننده، و حقوق و مسئولیت های بیماران، بهداشت Kaweah Health و آژانس های جمع آوری خارجی که توسط Kaweah Health حفظ شده اند، به خط مشی جمع آوری اعتبار و اعتبار سلامت Kaweah مراجعه کنید.

D. ثبت سوابق

به مدت 10 سال سوابق مربوط به بیماران بالقوه مراقبت های خیریه را نگه می دارد که به راحتی قابل دریافت هستند Kaweah Health

E. کاربرد سیاست

این خط مشی فقط برای هزینه ها یا خدماتی اعمال می شود که توسط Kaweah Health ارائه می شوند و در صورت حساب Kaweah Health برای چنین خدماتی گنجانده شده اند. مراقبت های خیریه و گزینه های پرداخت با تخفیف ممکن است از طریق گروه های پزشکی غیر شاغل در دسترس باشد یا نباشد. به درخواست بیمار، Kaweah Health به بیماران توصیه می کند که پس از دریافت صورت حساب خدمات از آن شرکت صورت حساب، برای مراقبت های خیریه به شرکت صورت حساب پزشکی مراجعه کنند.

هشتم. اطلاعیه عمومی و ارسال

به طور گسترده این خط مشی را به گونه ای منتشر می کند که به طور منطقی محاسبه شده است تا به بیمارانی در جوامع ما که به احتمال زیاد به کمک مالی نیاز دارند، دسترسی پیدا کند، اطلاع دهد و اطلاع دهد Kaweah Health

33

در خود جای می دهد (LEP) همه جمعیت قابل توجهی را که مهارت زبان انگلیسی محدودی دارند Kaweah Health³⁴ با ترجمه این سیاست، فرم درخواست و خلاصه زبان ساده³⁵ این خط مشی به زبان (های) اصلی مورد صحبت هر گروه زبان LEP که کمتر از 1000 نفر یا پنج درصد از جامعه تحت پوشش Kaweah Health یا جمعیتی را تشکیل می دهند که احتمالاً تحت تأثیر قرار می گیرند یا با Kaweah Health مواجه می شوند، صحبت می شود. Kaweah Health تلاش های بیشتری را برای انتشار این سیاست به زبان های غیر از انگلیسی در صورت لزوم و مطابق با الزامات قانون انجام خواهد داد.

36

اطلاع عمومی در مورد در دسترس بودن کمک از طریق این سیاست باید از طرق زیر انجام شود:

در دسترس بودن خط مشی و برنامه

این خط مشی، درخواست های کمک، و خلاصه زبان ساده این خط مشی و همچنین موارد مهم دیگر را ایجاد می کند Kaweah Health 1.

26 CFR §§ 1-501(r)(4)b(5) -)b(6).33
26 CFR § 1-501(r)(4)b(5)i)D(3)ii).34
26 CFR § 1-501)r(-1)b()24(.35
کال. کد بهداشت و ایمنی § 127410(a).

اطلاعات در مورد در دسترس بودن کمک های مالی، به طور گسترده در وب سایت Kaweah Health در دسترس است.
نسخه های کاغذی از این خط مشی، درخواست کمک تحت این خط مشی، و خلاصه زبان ساده خط مشی را در صورت درخواست و بدون هزینه، هم از طریق پست و هم در مکان های عمومی در مرکز بیمارستان، از جمله، در دسترس می سازد. حداقل، در بخش اورژانس، مناطق پذیرش، و بخش صورتحساب Kaweah Health 2.

³⁷ اطلاعیه های ارسال شده

1. اعلامیه ها را در مکان هایی که حجم بالایی از پذیرش/ثبت نام بستری یا سرپایی وجود دارد، مانند بخش اورژانس، دفتر صورتحساب، دفتر پذیرش، و تنظیمات خدمات سرپایی بیمارستان، به صورت قابل مشاهده پست می کند Kaweah Health 1.

2. اعلامیه های ارسال شده به زبان انگلیسی و اسپانیایی و مطابق با تمام قوانین و مقررات فدرال و ایالتی هستند.

3. اعلامیه های ارسال شده حاوی اطلاعات زیر است:
الف بیانیه ای به زبان ساده که نشان می دهد Kaweah Health یک سیاست کمک مالی برای بیماران کم درآمد بدون بیمه یا بیمه شده کم درآمد دارد که ممکن است نتوانند صورتحساب خود را پرداخت کنند و این سیاست حذف کامل یا جزئی خدمات خیریه یا طرح پرداخت تخفیف را ارائه می کند.

ب یک شماره تلفن تماس Kaweah Health که بیمار می تواند برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد خط مشی و نحوه درخواست کمک تماس بگیرد.

ج آدرس اینترنتی اتحادیه مصرف کنندگان سلامت (<https://healthconsumer.org>)
و بیانیه سازمان هایی وجود دارد که به بیمار کمک می کند تا فرآیند صدور صورت حساب و صورتحساب را درک کند.

د بیانیه ای که توضیح می دهد برای بیمارانی که به زبانی غیر از انگلیسی یا اسپانیایی صحبت می کنند یا سایر نیازهای دسترسی دارند، Kaweah Health خدمات کمک زبان و تسهیلات دسترسی را رایگان ارائه می دهد.

نمایش های عمومی آشکاری را راه اندازی می کند Kaweah Health 4. (یا سایر اقداماتی که به طور منطقی برای جلب توجه بیماران محاسبه شده است) که در مکان های عمومی در مراکز بهداشتی Kaweah، از جمله حداقل بخش اورژانس، مناطق پذیرش، دفتر صورتحساب، و سایر تنظیمات سرپایی، به بیماران اطلاع می دهند و در مورد آنها اطلاع می دهند.

اطلاعیه های کتبی³⁹

همه اعلامیه های کتبی را به زبانی که بیمار صحبت می کند، مطابق با قوانین ایالتی و فدرال قابل اجرا ارائه می کند Kaweah Health 1.

2. پس از پذیرش یا ترخیص، Kaweah Health برای هر بیمار خلاصه ای به زبان ساده و کتبی از خط مشی کمک های مالی سلامت Kaweah ارائه می کند که حاوی اطلاعات درباره در دسترس بودن خط مشی مراقبت خیریه Kaweah Health، معیارهای واجد شرایط بودن، و اطلاعات تماس برای Kaweah Health است. کارمند یا مطب که در آن بیمار می تواند درخواست دهد یا اطلاعات بیشتری در مورد این سیاست کسب کند. در صورت عدم پذیرش بیمار، هنگام خروج بیمار از مرکز اطلاعیه کتبی ارائه خواهد شد. در صورتی که بیمار بدون دریافت اخطار کتبی مرکز را ترک کند، سلامت کاوه ظرف 72 ساعت پس از ارائه خدمات، اخطار را برای بیمار پست خواهد کرد.

40

URL (یا) شامل یک اخطار کتبی آشکار در مورد تمام صورت حساب ها است که بیماران رادر مورد در دسترس بودن کمک های مالی تحت این سیاست مطلع و مطلع می کند و شامل شماره تلفن مطب یا بخش است که می تواند اطلاعاتی در مورد خط مشی و فرآیند درخواست ارائه دهد، و آدرس وب سایت مستقیم Kaweah Health 3. از جایی که می توان رونوشتی از این خط مشی، فرم درخواست، و خلاصه زبان ساده این سیاست رادر یافت کرد.

42

4. با ارسال هر صورت حساب به بیماران بدون بیمه، کاوه سلامت یک اطلاعیه واضح و آشکار ارائه می کند که شامل تمام موارد زیر است:

43

الف. بیانیه هزینه خدمات ارائه شده توسط سلامت کاوه.
ب. درخواستی مبنی بر اینکه بیمار در صورتی که بیمار دارای پوشش بیمه درمانی، مدیکر، مدی کال یا سایر پوشش ها باشد، به Kaweah Health اطلاع دهد.
ج. بیانیه ای مبنی بر اینکه، اگر بیمار پوشش بیمه درمانی نداشته باشد، ممکن است بیمار واجد شرایط Medicare، برنامه خانواده سالم، Medi-Cal، پوشش ارائه شده از طریق مبادله مزایای سلامت کالیفرنیا، برنامه خدمات کودکان کالیفرنیا، سایر خدمات بهداشتی با بودجه ایالتی باشد. پوشش یا مراقبت خیریه

د. بیانیه ای که نشان می دهد چگونه بیماران می توانند درخواست های برنامه های مشخص شده در بند (ج) بالا را دریافت کنند.
ه. ارجاع به یک مرکز کمک به مصرف کننده محلی مستقر در دفاتر خدمات حقوقی.

44

ف. اطلاعات مربوط به درخواست های کمک تحت این سیاست، از جمله موارد زیر.

39 کال. کد بهداشت و ایمنی § 127410(a).

40 b(کد بهداشت و ایمنی § 127410، Cal. 127410(i)(D)(1)(r(-4)b(5))، 26 CFR § 1-501)

41 26 CFR § 1-501)r(-4) b(5)

42 26 CFR § 1-501)r(-4)b(5)i(D)(2)

43 26 CFR § 1-501)r(-4)b(5)i(D)(2)

44 Cal Health & Safety Code § 127420)b(4)

من بیانیه ای که نشان می دهد اگر بیمار فاقد بیمه باشد یا دارای بیمه ناکافی باشد و شرایط خاص با درآمد کم و متوسط را برآورده کند، ممکن است بیمار واجد شرایط پرداخت تخفیف یا مراقبت خیریه باشد.

نام و شماره تلفن کارمند یا مطب بیمارستان که بیمار می تواند اطلاعاتی درباره سیاست های پرداخت تخفیف بیمارستان و مراقبت های خیریه و نحوه درخواست آن کمک کسب کند ⁴⁵ⁱⁱ