



관리 매뉴얼:

정책 번호: AP123	생성 날짜: 설정 안됨
문서 소유자: Kelsie Davis(이사회 서기/CEO의 전무 보좌관)	승인 날짜: 2024년 12월 19일
승인자: 이사회(행정), Malinda Tupper(최고재무책임자)	
재정 지원 프로그램 전액 자선 및 부분 할인 프로그램	

인쇄된 사본은 참고용일 뿐입니다. 최신 버전은 전자 사본을 참조하십시오.

I. 목적: Kaweah Delta Health Care District(Kaweah Health)는 모든 사람들에게 서비스를 제공합니다. 경계와 주변 지역 내에서. 지역 병원 제공자로서 Kaweah Health는 우리가 서비스하는 사람들의 요구를 충족하는 고품질, 고객 중심적이고 재정적으로 강력한 의료 서비스를 제공하는 데 전념합니다. 따라서 환자에게 의료 서비스에 대한 재정 지원 기회를 제공하는 것은 Kaweah Health 사명을 이행하는 데 필수적인 요소입니다. Kaweah Health는 환자가 무보험, 저보험 또는 병원 청구서 지불에 도움이 필요할 때 재정 지원 프로그램에 대한 접근성을 제공하는 데 전념합니다. 이러한 프로그램에는 여기에 정의된 대로 정부 후원 보장 프로그램, 자선 치료 및 부분 자선 치료가 포함됩니다. 이 정책은 Kaweah Health 재정 지원 프로그램, 기준, 시스템 및 방법을 정의합니다.

Kaweah Health는 모든 캘리포니아 급성 치료 병원과 마찬가지로 건강 및 안전 코드 섹션 127400 등을 준수해야 하며, 여기에는 재정적으로 자격을 갖춘 환자에게 자선 치료를 제공하는 서면 정책에 대한 요구 사항이 포함됩니다. Kaweah Health는 비영리 병원을 운영하므로 Kaweah Health는 또한 재정적으로 자격을 갖춘 환자에 대한 청구 및 징수 관행과 관련된 요구 사항을 포함하여 26 USC § 501(r) 및 그 구현 규정인 26 CFR § 1.501(r) 등을 준수해야 합니다. 이 정책은 이러한 법적 의무를 충족하기 위한 것이며 Kaweah Health 재정 지원 프로그램의 약관에 따라 재정적으로 자격을 갖춘 환자에게 자선 치료를 제공합니다.

Kaweah Health는 이사회와 철학과 일치하는 방식으로 지역 사회에 봉사하겠다는 의지를 확인하고 유지합니다. 이 철학은 나이, 성별, 인종, 신조, 장애, 국적, 성적 지향, 성 정체성 또는 재정 상태에 관계없이 모든 사람을 돕기 위한 최적의 의료 서비스 제공을 강조합니다. 이러한 신념으로 인해 Kaweah Health는 불우한 사람들을 위한 자선 치료를 제공하는 정책을 개발하게 되었습니다.

II. 정의:

에이.자선 케어 이 정책에 명시된 자격 가이드라인에 따라 무료 치료를 받을 자격이 있는 환자에게 무료로 제공되는 의료 서비스로 정의됩니다. 자선 치료는 Kaweah Health가 수익으로 기록했지만 환자 또는 보증인의 행동으로 인해 탕감한 회수 불가능한 비용으로 정의되는 부실채권과 대조됩니다. 이는 의료 서비스 비용을 지불할 수 있는 필요한 재정적 자원이 있음에도 불구하고 계정을 해결할 의무를 준수하지 않으려는 의지를 보여줍니다.

비.부분적 자선 케어 재정적 자원이나 치료비를 지불할 수 있는 다른 수단이 없는 환자에게 할인된 비용으로 제공되는 건강 관리 서비스로 정의되며, 이 정책에 명시된 자격 기준에 따라 할인된 지불금을 받을 자격이 있는 환자를 말합니다.

기음.커뮤니티 케어 요금 Blue Cross와 체결한 계약에 따라 Kaweah Health가 서비스에 대해 받는 금액을 의미합니다.

디.필수 생활비 1이 정책의 목적상 환자의 개별 상황에 적용되는 다음 모든 비용을 의미합니다. 임대료 또는 주택 지불 및 유지 관리, 식품 및 가정용품, 공공 서비스 및 전화, 의류, 의료 및 치과 비용, 보험, 학교 또는 육아 지원, 자녀 또는 배우자 부양비, 보험, 가스 및 수리를 포함한 운송 및 자동차 비용, 할부 지불, 세탁 및 청소 및 기타 특별 비용입니다.

이자형.재정적으로 자격을 갖춘 환자 환자가 정책에 따라 지원을 신청했는지 여부와 관계없이 정책에 따라 보장되는 치료에 대해 이 정책에 따라 지원을 받을 자격이 있습니다.²다음 중 하나를 포함합니다.

나)자가 지불 환자³이다:

-제3자 보험, Medi-Cal 또는 Medicare가 없으며, 근로자 보상, 자동차 보험 또는 Kaweah Health에서 결정하고 문서화한 기타 보험의 목적으로 보상 가능한 부상이 없는 환자입니다.

¹캘리포니아 건강 및 안전 코드 § 127400(i)

²26 CFR § 1-501(r)-1(b)(15)

³캘리포니아 건강 및 안전 코드 § 127400(f)

2)미보험 환자 포함하다:

-의료비가 많이 들고 보험이나 건강 보험이 있지만 지불할 수 없는 환자 책임 잔액이 남아 있는 환자. 환자 책임 잔액에는 아래 정의된 대로 높은 의료비를 구성하는 자기부담 비용, 공제금 및 공동보험이 포함됩니다.

-Medi-Cal, Medicare, California Children's Services 및 기타 해당 주 또는 지방 저소득 프로그램의 수혜 자격이 있으나 모든 서비스나 전체 입원 기간에 대한 보장이나 지불을 받지 못하는 환자입니다.

-입원 전에 보험 혜택이 소진되었거나, 보험사에서 입원을 거부하거나, 치료 일수를 거부하거나, 의학적으로 필요한 서비스에 대한 지불을 거부한 제3자 보험 환자입니다.

3) 삼)의료비가 높은 환자⁴환자들은 다음과 같습니다:

- 연방 빈곤 기준의 400% 이하인 가족 소득;
- 이 정책에 따라 전액 자선 치료를 받을 자격이 없는 사람
- 아래 정의에 따라 높은 의료비가 발생하는 사람.

에프.높은 의료비⁵Kaweah Health에서 발생한 연간 자기부담 의료비로 정의되며, Medicare 공제금이나 Medi-Cal 비용 분담과 같은 보험이나 건강 보장 프로그램에서 보상하지 않습니다. 환자가 지난 12개월 동안 환자 가족 소득의 10%를 초과하는 높은 의료비 또는 지난 12(12)개월 동안 환자 가족 소득의 10%를 초과하는 연간 자기부담 의료비입니다.

G.환자의 가족⁶다음과 같이 정의됩니다:

1. 18세 이상의 경우, 환자의 가족에는 환자의 배우자, 동거 파트너, 집에 살고 있든 없든 21세 미만의 부양 자녀, 장애가 있는 경우 모든 연령의 부양 자녀가 포함됩니다.
2. 18세 미만 환자 또는 18~20세의 환자로서 부양받는 자녀의 경우 가족에는 환자의 부모, 보호자, 21세 미만 기타 자녀가 포함됩니다.

⁴캘리포니아 건강 및 안전 코드 § 127400(g)
⁵캘리포니아 건강 및 안전 코드 § 127400(g)(1) 및 (2)
⁶캘리포니아 건강 및 안전 코드 § 127400(h)

환자의 부모 또는 보호자 친척, 장애가 있는 경우 환자의 부모 또는 보호자 친척의 부양 자녀.

III. 정책 및 절차:

Kaweah Health는 자선에 대한 필요성이 수혜자에게 민감하고 매우 개인적인 문제라는 것을 인식합니다. 자선 서비스를 추구하는 모든 사람에게 정보의 기밀성과 개인적 존엄성이 유지됩니다. 직원 교육 및 이러한 정책과 절차를 구현할 인력 선발은 이러한 가치에 따라 이루어집니다. 저소득 가정에 자선 치료(재정 지원)를 제공하는 것과 기타 지역 사회 혜택 서비스는 Kaweah Health의 사명 이행에 대한 중요한 증거입니다. 자선 치료의 결정, 보고 및 추적은 비영리 사명 및 지역 사회 의무와 일치하고 Assembly Bill No. 774, Assembly Bill 1020, Hospital Fair Pricing Policies 및 Senate Bill 1276(Chapter 758, statutes 또는 2014) 및 해당 IRS 법률 및 규정을 준수하는 것이 필수적입니다.

자선 지원은 나이, 성별, 인종, 신조, 장애, 국적, 성적 지향, 성 정체성 또는 재정 상태를 이유로 축소되지 않습니다.⁷이 정책에 따라 입원 또는 외래 환자를 포함한 의학적으로 필요한 이용 가능한 건강 관리 서비스를 모든 개인이 이용할 수 있습니다. 자선 서비스를 찾는 모든 사람에게 정보의 기밀성과 개인의 존엄성이 유지됩니다. 개인 건강 정보의 처리가 모든 HIPAA 요구 사항을 충족합니다.

자선 지원은 연방 빈곤 소득 지침과 첨부된 슬라이딩 스케일에 따라 정의된 소득과 가족 규모에 따라 이루어집니다.⁸

Kaweah Health는 또한 개인이 제3자로부터 대체 지불원을 찾는 것을 적극적으로 지원합니다. 지역 사회 내에서 대체 프로그램 및 서비스를 받을 자격이 있지만 이를 활용하기를 거부하는 개인이나 가족은 이 정책의 적용을 받지 않습니다. 이러한 조치는 Kaweah Health가 각 자원의 한계 내에서 필요한 자선 서비스의 최대 수준을 제공할 수 있도록 하기 위한 것입니다.

이 정책에 따라 제공되는 자선 치료는 의학적으로 필요한 치료에 대해서만 제공됩니다.⁹자선은 일반적으로 의학적으로 필요하지 않은 시술에는 제공되지 않습니다. 그러나 특정한 경우에는 예외가 있을 수 있습니다. 예외는 행정부의 승인이 필요합니다. 자선 치료가 필요한 전문적이고 비용이 많이 드는 서비스(예: 실험적 시술 등)는 다음과 같습니다.

⁷42 USC § 18116; 45 CFR § 92.1기타

⁸캘리포니아 건강 및 안전 코드 § 127405(a)(1)(A), (b).

⁹26 CFR § 1-501(r)-4(b)(1)(i).

서비스 제공에 앞서 관리자의 검토를 거쳐야 합니다.

에이.신청자 식별

Kaweah Health는 재정 지원에 대한 사전 자격 여부나 재정적으로 자격을 갖춘 환자를 식별하기 위한 제3자 데이터를 활용하여 환자가 재정 지원을 받을 자격이 있는지 추정하여 판단하기 위해 합리적인 노력을 기울입니다.

10

의료진, 직원, 환자 또는 환자 가족 및 기타 책임 당사자는 Kaweah Health에 자선 치료를 요청할 수 있습니다. Patient Financial Services 팀, 다른 병원 직원 또는 커뮤니티 옹호자는 사업 주기의 어느 부분에서든 가능한 자선 수혜자를 파악할 수 있습니다.

비.신청 방법

환자는 캘리포니아주 비세일리아 93291, 웨스트 아세키아 애비뉴 305번지, 플로럴과 아세키아 모서리에 있는 아세키아 로비에서 직접 지원 신청서를 요청하거나, (559) 470-0016 또는 (559) 624-4200 옵션 5로 환자 금융 서비스에 전화하거나, [kaweahdelta.org/documents/PDFs/FinancialAssistanceApp-\[english\].pdf](http://kaweahdelta.org/documents/PDFs/FinancialAssistanceApp-[english].pdf)에서 Kaweah Health 웹사이트에서 신청서를 받을 수 있습니다. 자격을 결정하는 데 필요한 서류는 신청서에 포함되어 있습니다. Kaweah Health는 신청서에 나열되지 않은 서류를 요구하지 않습니다.

Kaweah Health 표준화된 신청서는 영어, 스페인어로 제공되며, 아래 섹션 VIII에서 설명한 방법에 따라 필요하다고 생각되는 다른 언어로도 제공될 예정이며, 모든 등록 또는 환자 회계 영역과 Kaweah Health 웹사이트에서 제공될 예정입니다.¹⁰ 영어나 스페인어가 아닌 다른 언어를 사용하는 환자나 다른 접근성 편의 시설이 필요한 환자의 경우, Kaweah Health는 적절한 편의 시설, 언어 지원 서비스, 신청 지원을 무료로 제공합니다.

기음.전체 자선 케어

재정적으로 자격을 갖추고 가족 소득이 최근 연방 빈곤 지침의 200% 이하인 환자에게는 환자가 보험에 가입되어 있든, 보험에 가입되어 있지 않든, 자비로 지불해야 하는 모든 잔액이 전액 탕감됩니다.

Kaweah Health는 공공 혜택을 받을 자격이 있거나 받고 있다는 증거를 제공할 수 있는 모든 환자가 자선 치료를 전액 받을 자격이 있다고 가정합니다.

¹⁰26 CFR § 1-501(r)-1(b)(25); 1-501(r)-6(c)(2).

¹¹26 CFR § 1-501(r)-4(b)(5)(i)(A).

CalWORKS, CalFresh, SSI/SSP, Medicare Savings Program, WIC 또는 일반 지원/일반 구호와 같은 프로그램.

Medi-Cal에 가입된 환자는 자선 단체 공제 혜택을 받을 수 있습니다. 여기에는 비용 부담이 있는 Medi-Cal을 가진 환자가 포함됩니다. 또한 Medi-Cal에서 거부한 입원이나 거부한 치료 일수, Medi-Cal 송금 통지서에 따라 받은 비보장 의료적 필수 Medi-Cal 서비스 또는 법률에 따라 요구되는 경우와 관련된 비용도 포함됩니다. 치료 허가 요청(TAR) 거부 및 Medi-Cal 환자에게 제공된 비보장 서비스에 대한 지불 부족은 자선 단체로 분류됩니다.

디.부분적 자선 케어:

연방 빈곤 가이드라인에 따르면, 연방 빈곤 수준의 201%에서 600% 사이의 수입을 올리는 재정적 자격을 갖춘 환자에게 부분적 자선 치료가 제공됩니다.¹²이런 환자의 경우, 서비스에 대한 예상 지급액은 Kaweah Health가 Medicare 또는 Medi-Cal에서 받았을 금액(둘 중 더 큰 금액)으로 제한되며, 그 금액은 첨부된 슬라이딩 스케일에 정의된 백분율로 조정됩니다.

13

보험에 가입한 환자에게 지불해야 할 금액이 있는지 여부를 결정할 때, Kaweah Health 커뮤니티 요금과 동일한 금액으로 정의된 예상 지불 금액을 제3자 보험에서 지불한 금액과 비교합니다. 제3자 보험에서 지불한 금액이 예상 지불 금액보다 큰 경우 환자에게 지불을 요구하지 않습니다. 예상 지불 금액이 제3자 보험에서 받은 지불 금액보다 크고 환자에게 남은 환자 책임 금액이 있는 경우 재정 지원 자격 여부를 결정한 후 환자에게 지불 차액을 요구합니다.

이자형.정부 지원

Kaweah Health는 다른 민간 보험에 따라 의료비가 전액 또는 일부 지불되는지 여부를 결정하기 위해 모든 합리적인 노력을 기울입니다.

또는 공공 의료 보험. 개인 의료 보험, Medi-Cal, Medicare, California Children's Services, California Health Benefit Exchange(Covered California) 또는 건강 보험을 제공하도록 설계된 기타 주 또는 카운티 자금 지원 프로그램을 통해 제공되는 보장이 고려됩니다.

14

¹²캘리포니아 건강 및 안전 코드 § 127405(a)(1)(A).

¹³캘리포니아 건강 및 안전법 § 127405(d).

¹⁴캘리포니아 건강 및 안전법 § 127420(a).

Kaweah Health는 Medi-Cal 프로그램 또는 기타 주 또는 카운티 자금 지원 건강 보험 프로그램에 대한 신청서를 Medi-Cal 또는 기타 제3자 보험에 대한 자격이 있는 것으로 확인된 환자에게 제공합니다. 이 신청서는 환자가 입원한 경우 퇴원 전에 제공되거나 응급 또는 외래 환자 치료를 받는 환자에게 제공됩니다.

15

환자가 자선 또는 할인 진료 신청을 제출할 당시 다른 건강 보험 프로그램 또는 건강 보험 플랜에 따른 적용을 신청하거나 보류 중인 신청 또는 관련 항소가 있는 경우, 어느 신청도 다른 프로그램의 자격을 배제하지 않습니다. 환자가 보류 중인 항소의 진행 상황에 대해 Kaweah Health와 소통하기 위해 합리적인 노력을 기울이는 경우 Kaweah Health는 건강 보험 프로그램의 신청 또는 항소에 대한 최종 처분까지 자선 진료 자격 결정을 보류합니다.

IV. 자격 기준:

에이.일반 지침:

1. Kaweah Health는 이 정책과 해당 주 및 연방법에 따라 재정적으로 자격을 갖춘 환자의 자격을 결정합니다.

2. Kaweah Health는 개인이 Kaweah Health의 재정 지원 정책에 따라 이전에 제공된 치료에 대한 청구서 하나 이상을 지불하지 않았다는 이유로 의학적으로 필요한 치료를 제공하기 전에 지불을 연기하거나 거부하거나 지불을 요구하지 않습니다.

16

3. 위에서 정의한 재정적 자격이 있는 환자 또는 의학적으로 필요한 서비스에 대한 청구서를 지불할 재정적 능력이 없는 환자는 자선 치료를 위해 선별됩니다.

4. 재정 지원 신청 과정에서 얻은 정보는 Kaweah Health 또는 Kaweah Health가 고용한 징수 대행사의 징수 과정에 사용할 수 없습니다. 다만, 독립적으로 이러한 정보를 얻은 경우 Kaweah Health 또는 Kaweah Health가 고용한 징수 대행사는 자선 의료 자격 심사 과정과 무관하게 해당 정보를 사용할 수 있습니다.

17

5. 근로자 보상, 자동차 보험 또는 기타 보험과 관련된 환자의 상태 또는 청구, 보류 중인 소송이나 치료 사건과 관련된 제3자 담보권에 대한 잠재적 지급을 포함하여 자선 치료 또는 할인 지급에 대한 환자의 자격을 평가할 때 고려될 수 있습니다.

6. Kaweah Health에서 응급 서비스를 제공하는 응급 의사는 가족 소득이 연방 소득세의 400% 이하인 재정적으로 자격을 갖춘 환자에게 할인을 제공해야 합니다.

¹⁵캘리포니아 건강 및 안전 코드 § 127420(b)(4).

¹⁶26 CFR § 1.501(r)-6(b)(1)(iii).

¹⁷캘리포니아 건강 및 안전 코드 § 127405(e)(3).

빈곤 가이드라인¹⁸ 환자의 요청에 따라 Kaweah Health는 환자가 해당 청구 회사에서 서비스에 대한 청구서를 받으면 해당 청구 회사에 자선 치료를 신청하도록 환자에게 조언합니다. 이 진술은 Kaweah Health에 추가적인 책임을 부과하는 것으로 해석되어서는 안 됩니다.

비.자격 가이드라인

재정적 자격을 갖춘 수혜자와 지원 금액을 결정하는 데는 다음과 같은 요소가 사용됩니다.

1. 환자 소득

보건복지부에서 제정한 연방 빈곤 지침은 연간 소득 지침과 한도를 결정하는 데 사용됩니다.¹⁹

환자의 재정 지원 자격을 결정하기 위해 Kaweah Health는 환자의 가족 규모와 가족 소득을 고려합니다. Kaweah Health는 세금 공제 전 모든 출처의 연간 가족 소득과 현금 혜택을 고려하고, 위자료와 자녀 부양비를 공제한 금액을 고려합니다.

자격 여부를 결정하기 위한 소득은 재정 지원을 신청할 당시 환자의 예상 연간 가족 소득 또는 환자 가족의 현재 소득 수준 중 낮은 쪽에 따라 결정됩니다.

20

신청자는 최근 급여 명세서, 세금 보고서 또는 기타 증빙 서류와 같이 허용되는 소득 증빙 서류를 제공하라는 요청을 받을 수 있습니다. 환자가 실업 중이거나 급여 명세서²⁰를 받지 못하는 경우, 환자 또는 환자의 대리인이 재정 지원 신청의 일부로 소득 및 고용 상태를 증명하는 서면 필요성 진술서를 제공해야 합니다.

2. 제공된 서비스에 대한 기타 지불 소스

적절한 자선 치료 금액은 다른 모든 지불원을 적용한 후 지불해야 할 금액과 관련하여 결정됩니다. Kaweah Health는 환자가 요청하거나 환자가 제3자 지불자의 적용 범위를 표시하지 않거나 할인된 가격이나 자선 치료를 요청하는 경우 Medi-Cal과 같은 다른 지불원에 대한 신청서를 제공합니다.²²

¹⁸캘리포니아 건강 및 안전 코드 § 127452(a)

¹⁹캘리포니아 건강 및 안전법 § 127405(b).

²⁰참조캘리포니아 복지 및 연구소 코드 § 14005.65.

²¹캘리포니아 건강 및 안전 코드 § 127405(e)(1).

²²캘리포니아 건강 및 안전 코드 § 127420(b)(4).

기음.주택이 없는 환자

거주지, 가족 소득원, 우편 주소가 없는 환자는 자선 치료 대상자로 분류됩니다. 재정 상태에 대한 적절한 정보를 제공하지 않는 응급실 환자도 자선 치료에 대한 고려가 필요합니다. 많은 경우 이러한 환자는 집이 없고 치료 비용을 충당할 자원이 거의 없습니다.

디.특별한 상황

자선 치료는 이 정책에 따라 지원을 받을 자격이 없는 사람들에게 특별한 상황에서 허용될 수 있습니다. Kaweah Health는 결정이 내려진 이유와 환자가 정규 기준을 충족하지 못한 이유를 기록합니다. 특별한 상황은 다음을 포함할 수 있습니다.

- (1) 재산이나 제3자 보장이 없는 사망환자.
- (2) 파산 중이거나 최근 파산을 마친 환자.
- (3) 드물게 환자의 개별 상황으로 인해 이 정책의 일반 자선 치료 기준을 충족하지 못하더라도 Kaweah Health 청구서를 지불할 능력이 없는 경우가 있습니다. 이러한 상황에서 경영진의 승인(아래 VII항 참조)을 받으면 치료 비용의 일부 또는 전부를 자선 치료로 쓸 수 있습니다.

V. 타임라인**에이.자격 기간**

자선 의료에 대한 자격은 Kaweah Health가 환자 가족의 소득 및 재정 상황에 대한 정보를 수신하는 즉시 결정될 수 있습니다.²³이런 환자는 입원 시 선별을 받는 것이 바람직하지만, 제3자 징수 절차를 포함하여 언제든지 선별을 받을 수 있습니다.

자선 치료가 허가되면 해당 승인 후 6개월 동안 환자가 받는 서비스도 해당 자선 치료에 대한 자격이 유지됩니다. 그러나 해당 6개월 기간 동안 환자의 가족 소득 또는 보험 상태가 환자가 무료 또는 할인 치료를 받을 자격이 없을 정도로 변경되는 경우 환자는 Kaweah Health에 해당 변경 사항을 보고할 의무가 있습니다. 이러한 후속 서비스를 받으려면 새로운 자선 치료 신청이 필요합니다. 환자는 6개월 자격 기간이 만료된 후 자선 치료를 다시 신청해야 할 수 있습니다. 어떤 것도 개인이 자선 치료 또는 할인 지불을 요청할 수 있는 횟수를 제한하지 않습니다.

²³캘리포니아 건강 및 안전 코드 § 127405(e)(4).

비.자선 케어 자격 결정을 위한 시간 요구 사항 가능한 한 빨리 환자의 자선 치료 자격을 결정하기 위해 모든 노력을 다합니다. 환자가 가능한 한 서비스 시간에 가까운 시기에 자선 치료의 양을 결정하는 것이 바람직하지만, 신청이나 자격 결정이 이루어지는 시간에는 제한이 없습니다. 보험이나 기타 지불원이 아직 보류 중인 동안에는 결정이 연기됩니다.

환자가 서비스 보장에 대한 항소를 진행 중인 경우, 해당 항소에 대한 최종 결정이 내려질 때까지 신청에 대한 결정을 내리는 기간이 연장됩니다.²⁴ 환자는 보류 중인 항소의 진행 상황에 대해 Kaweah Health와 소통하기 위해 합리적인 노력을 기울여야 합니다.

이 섹션의 목적을 위해 "항소 보류"에는 다음 중 하나가 포함됩니다.

25

- (1) 건강 보험에 대한 불만 또는 항소,
- (2) 독립적인 의료 검토
- (3) Medi-Cal 자격 또는 청구에 대한 검토를 위한 공정한 심리 또는
- (4) 연방법 및 규정에 따른 Medicare 적용 범위에 대한 항소.

환자가 제3자 보험, Medi-Cal 또는 Medicare에 따른 보장 자격을 얻으려 하는 경우 또는 근로자 보상, 자동차 보험 또는 기타 보험과 관련하여 보류 중인 청구가 있는 경우(보류 중인 소송이나 치료 사건과 관련된 제3자 담보권에 따른 잠재적 지급금 포함)에도 신청에 대한 결정을 내리는 기간이 연장될 수 있습니다.

어떤 경우에는 자선 치료를 받을 자격이 있는 환자가 외부 징수 조치를 시작하기 전에 식별되지 않았을 수 있습니다. 따라서 Kaweah Health는 징수 기관이 모든 관련 주 및 연방 법률과 규정, 자선 치료에 대한 이 정책, Kaweah Health의 신용 및 징수 정책을 완전히 준수하도록 요구합니다. 이를 통해 기관은 Kaweah Health의 자선 치료 자격 지침에 따라 지불할 수 없기 때문에 징수할 수 없다고 판단한 금액을 보고할 수 있습니다.²⁶

VI. 부분 자선 케어 할인 지불 계획

Kaweah Health는 이 정책에 따라 부분 자선 진료를 받을 자격이 있는 환자에게 합리적이고 무이자 지불 계획을 제공합니다.²⁷

²⁴캘리포니아 건강 및 안전법 § 127426(a).

²⁵캘리포니아 건강 및 안전법 § 127426(c).

²⁶캘리포니아 건강 및 안전법 § 127425(b).

²⁷캘리포니아 건강 및 안전법 § 127425(i).

이 계획은 위의 섹션 III.D.('부분 자선 치료')에 명시된 요금을 기준으로 환자와 Kaweah Health 간에 개별적으로 협상됩니다.²⁸ 합리적인 지불 계획이란 위의 섹션 II에 정의된 필수 생활비를 공제한 후 한 달 동안 환자 가족 소득의 10%를 초과할 수 없는 월 지불 계획을 의미합니다.²⁹

재정적 자격을 갖춘 환자가 제3자 지불인으로부터 지불을 받고 재정 지원 신청을 처리한 후에도 여전히 잔액이 있는 경우, 서비스에 대한 예상 지불액은 첨부된 슬라이딩 스케일에 따라 결정됩니다.

아직 지원을 신청하지 않은 환자가 미지급 잔액에 대한 지불 계획에 대해 문의하면 재정 지원 가능 여부에 대해 알려드리고 이 정책에 따라 적격 여부를 심사합니다.

환자가 정기적인 지불을 하지 않을 경우, Kaweah Health는 전화와 서면으로 환자에게 연락하여 연장된 지불 계획이 작동하지 않을 수 있다는 통지를 제공하기 위해 합리적인 노력을 기울입니다. 지불 계획 재협상 시도는 환자 또는 보증인의 요청에 따라 이루어집니다. Kaweah Health는 환자에게 연락하려는 합리적인 노력이 실패하고 지불하지 않은 지 90일이 지난 후에만 징수 노력을 시작합니다. Kaweah Health는 연장된 지불 계획이 작동하지 않는다고 선언될 때까지 신용 보고 기관에 부정적인 정보를 보고하지 않습니다.

VII. 환자 자금 프로세스

이자형. 자선 의료 자격을 부여할 수 있는 사람은 누구입니까?

Kaweah Health는 재정 지원 신청서의 완전성과 정확성을 검토하도록 훈련받은 인력을 제공합니다. 신청서 검토는 환자가 적시에 응답해야 한다는 점을 고려하여 가능한 한 빨리 완료됩니다.

재정 지원 결정은 다음 권한 수준에 따라 승인된 Kaweah Health 직원에 의해서만 내려집니다.

- 계정 전문가, 환자 금융 서비스: 5,000달러 미만 계정
- 감독자, 환자 금융 서비스: 25,000달러 미만 계정
- 환자 금융 서비스 관리자: 50,000달러 미만 계정

²⁸캘리포니아 건강 및 안전법 § 127405(b).

²⁹캘리포니아 건강 및 안전법 § 127400(i).

³⁰캘리포니아 건강 및 안전법 § 127425(i).

- 특히 금융 서비스 이사: 100,000달러 미만 계정
- 최고 재무 책임자: 100,000달러 이상 계정

비. 결정 검토

결정이 내려지면 Kaweah Health의 결정을 알리는 통지서가 각 신청자에게 발송됩니다.

적격성 결정 전에 분쟁이 있는 경우 환자는 환자 회계 관리자, 수익 주기 관리자 또는 수익 주기 책임자에게 검토를 요청할 수 있습니다.

31

환자의 지원 신청이 거부된 경우, 환자는 해당 결정에 대한 항소 및 검토를 요청할 권리가 있습니다. 환자는 환자 회계 부서에 연락하여 추가 검토를 요청할 수 있습니다. 환자는 항소에 분쟁에 대한 설명과 재고의 근거를 포함해야 합니다. 환자는 또한 환자의 항소를 뒷받침하는 추가 관련 문서를 포함해야 합니다.

검토 프로세스는 다음 수준의 관리로 구성됩니다.

1. 1단계: 수익 주기 관리자
2. 2단계: 수익주기 책임자

C. 외부 컬렉션

환자가 자선 치료 또는 할인된 지불을 신청하는 과정에 있는 경우 계정은 징수 대행업체에 보내지지 않습니다. 환자가 정보 요청에 응하지 않거나 Kaweah Health에 정보를 제공하기를 거부하는 경우, 최초 청구 후 180일 이내에 계정을 징수 대행업체에 보낼 수 있습니다. 계정을 징수 대행업체에 보내기 전에 Kaweah Health 신용 및 징수 정책에 명시된 대로 환자에게 통지를 제공해야 합니다.

Kaweah Health는 수금 대행업체가 부채의 공정한 징수와 관련된 모든 주 및 연방 법, 자선 및 할인 진료와 관련된 법을 준수하는 데 동의하는 경우에만 환자 계정을 수금 대행업체에 보냅니다.³² 여기에는 Kaweah Health 재정 지원 정책, Kaweah Health 신용 및 징수 정책, 캘리포니아 병원 공정 가격 책정법, Rosenthal 공정 채무 징수 관행법, 연방 공정 채무 징수 관행법 및 26 CFR § § 1.501[®]-1 등의 세무 규정이 포함됩니다.

외부 징수 회사에 등록된 계정은 Kaweah에 따라 언제든지 자선 지원을 받을 수 있습니다.

³¹캘리포니아 건강 및 안전 코드 § 127405(a)(1)(A).

³²26 CFR § 1-501(r)-6(c)(10).

Health의 자선 치료 정책. 징수 과정에서 환자가 부채를 지불할 여유가 없다고 주장하거나, 이전에 합의한 연장 지불을 하지 않았거나, 징수 기관에서 Kaweah Health의 자선 치료 자격 기준을 충족하는 것으로 확인된 경우, 징수 기관은 Kaweah Health에 계정을 의뢰하여 자선 치료 자격을 검토합니다. Kaweah Health는 환자로부터 자격 정보를 수집하기 위해 합리적인 노력을 기울일 것입니다. 이러한 합리적인 노력에도 불구하고 환자가 필요한 정보를 제공하지 못하거나 거부하는 경우, 계정은 징수 기관으로 다시 의뢰됩니다.

환자가 이 정책에 따라 재정 지원을 승인받은 경우, Kaweah Health와 그를 대신하여 행동하는 모든 징수 기관은 자선 치료 자격을 결정하기 위해 지난 8개월 동안 환자의 재정 상태를 평가해야 합니다. Kaweah Health는 Kaweah Health에서 받은 치료와 관련된 부채에 대해 실제로 지불한 금액(있는 경우)을 재정적으로 자격을 갖춘 환자에게 상환합니다. 환자가 전액 자선 치료를 받을 재정적 자격이 있었던 지난 8개월 동안 지불한 금액은 "지불 금액을 초과한" 지불로 간주되어 상환됩니다. 환자가 부분적 자선 치료를 받을 자격이 있는 경우, 환자가 갚아야 할 미지급 잔액은 부분적 자선 치료의 슬라이딩 스케일 조건에 따라 감소합니다. 환자가 부분적 자선 치료를 받을 자격이 있는 동안 지불한 금액은 동일한 슬라이딩 스케일 금액을 사용하여 재평가됩니다. 그 달에 환자가 부분적 자선 치료 금액을 초과하여 지불한 금액은 상환됩니다. 환자가 재정 지원을 받을 자격이 없었던 시기에 Kaweah Health로부터 받은 치료와 관련된 부채에 대해 지불한 금액은 상환되지 않습니다.

Kaweah Health와 그를 대신하여 행동하는 모든 징수 기관은 1) 지난 8개월 동안 Kaweah Health로부터 받은 치료에 대해 발생한 부채, 2) 환자가 이 정책에 따라 재정 지원을 받을 자격이 있는 시점에 발생한 부채에 대해 개인에 대해 취해진 모든 특별 징수 조치를 취소하기 위해 합리적으로 가능한 모든 조치를 취해야 합니다. 이러한 합리적으로 가능한 조치에는 판결을 취소하고, 환자 재산에 대한 모든 압류 또는 담보권을 해제하고, 소비자 보고 기관에 보고된 모든 부정적인 정보를 개인의 신용 보고서에서 제거하는 것이 포함되지만 이에 국한되지 않습니다.

Kaweah Health의 내부 및 외부 징수 정책 및 관행에 대한 추가 정보, 외부 징수에 의뢰하기 전과 후에 지불을 받기 위해 취할 수 있는 조치, 환자 부채가 언제 누구의 권한 하에 진행되어야 하는지에 대한 정보

채무 징수, 채무 징수 정책 및 관행, 소비자 신용 보고 기관에 채무를 보고하는 기간, 환자, Kaweah Health 및 Kaweah Health가 고용한 외부 징수 기관의 권리 및 책임에 대한 자세한 내용은 Kaweah Health 신용 및 징수 정책을 참조하세요.

디.기록 보관

카웨아 헬스는 쉽게 얻을 수 있는 자선 치료 환자에 대한 기록을 10년 동안 보관합니다.

이자형.정책의 적용

이 정책은 Kaweah Health에서 제공하고 Kaweah Health에서 해당 서비스에 대한 청구서에 포함된 요금 또는 서비스에만 적용됩니다. 자선 치료 및 할인된 지불 옵션은 비고용 의사 그룹을 통해 제공될 수도 있고 그렇지 않을 수도 있습니다. 환자의 요청에 따라 Kaweah Health는 환자가 해당 청구 회사에서 서비스에 대한 청구서를 받으면 의사의 청구 회사에 자선 치료를 신청하도록 환자에게 조언합니다.

VIII. 공고 및 게시

카웨아 헬스는 지역 사회에서 재정 지원이 가장 필요할 가능성이 높은 환자들에게 도달하고, 알리고, 정보를 제공하기 위해 합리적으로 계산된 방식으로 이 정책을 널리 알립니다.

33

Kaweah Health는 영어 능력이 제한적인(LEP) 모든 주요 인구를 수용합니다.³⁴이 정책, 신청서 및 일반 언어 요약은 번역함으로써³⁵이 정책의 내용을 Kaweah Health가 서비스를 제공하는 커뮤니티의 1,000명 또는 5% 중 적은 수를 구성하는 각 LEP 언어 그룹이 사용하는 주요 언어로, 또는 Kaweah Health의 영향을 받거나 마주칠 가능성이 있는 인구로 변경합니다. Kaweah Health는 적절하고 법률에 따른 요구 사항과 일치하는 경우 영어 이외의 언어로 이 정책을 홍보하기 위해 추가 노력을 기울일 것입니다.

36

이 정책을 통한 지원의 가용성에 대한 공고는 다음 수단을 통해 이루어져야 합니다.

정책 및 적용 가능성

1. Kaweah Health는 이 정책, 지원 신청 및 이 정책의 일반 언어 요약과 기타 중요한 내용을 작성합니다.

³³26 CFR § 1-501(r)-4(b)(5) - (b)(6).

³⁴26 CFR § 1-501(r)-4(b)(5)(i)(D)(3)(ii).

³⁵26 CFR § 1-501(r)-1(b)(24).

³⁶캘리포니아 건강 및 안전법 § 127410(a).

Kaweah Health 웹사이트에서 널리 제공되는 재정 지원 가능성에 대한 정보입니다.

2. Kaweah Health는 이 정책, 이 정책에 따른 지원 신청서, 정책의 일반 언어 요약의 종이 사본을 요청 시 무료로 우편과 병원 시설의 공공 장소(최소한 응급실, 입원 구역, 청구 부서 포함)에서 제공합니다.

게시된 공지사항 ³⁷

1. Kaweah Health는 응급실, 청구 사무실, 접수 사무실, 병원 외래 환자 서비스 시설 등 입원 또는 외래 환자 접수/등록이 많은 장소에 눈에 잘 띄는 방식으로 공지사항을 게시합니다.

2. 게시된 공지사항은 영어와 스페인어로 작성되었으며, 모든 해당 연방 및 주 법률과 규정을 준수합니다.

3. 게시된 공지사항에는 다음 정보가 포함됩니다.

a. Kaweah Health가 청구서를 지불할 수 없는 저소득 무보험 또는 저보험 환자를 위한 재정 지원 정책을 가지고 있으며 이 정책이 자선 치료의 전액 또는 일부 공제 또는 할인 지불 계획을 제공한다는 것을 나타내는 일반 언어 진술.

b. 환자가 정책과 지원 신청 방법에 대한 자세한 정보를 얻기 위해 전화할 수 있는 Kaweah Health 연락처 전화번호.

c. 건강 소비자 연합(Health Consumer Alliance)의 인터넷 주소(<https://healthconsumer.org>) 그리고 환자가 청구 및 청구 절차를 이해하는 데 도움이 되는 조직이 있다는 진술.

d. 영어나 스페인어가 아닌 언어를 사용하거나 다른 접근성 요구 사항이 있는 환자의 경우 Kaweah Health에서 언어 지원 서비스와 접근성 편의 시설을 무료로 제공한다는 것을 설명하는 진술서.

4. Kaweah Health는 눈에 띄는 공공 디스플레이를 설정합니다.³⁸(또는 환자의 주의를 끌기 위해 합리적으로 계산된 기타 조치) Kaweah Health 시설의 공공 장소(최소한 응급실, 입원 구역, 청구 사무실 및 기타 외래 환자 진료소 포함)에서 환자에게 정책에 대해 알리고 정보를 제공합니다.

³⁷캘리포니아 건강 및 안전법 § 127410(b).

³⁸26 CFR § 1-501(r)-4(b)(5)(i)(D)(3).

서면 통지

39

1. Kaweah Health는 해당 주 및 연방법이 요구하는 대로 환자가 사용하는 언어로 모든 서면 통지를 제공합니다.

2. Kaweah Health는 입원 또는 퇴원 시 모든 환자에게 Kaweah Health 자선 치료 정책의 가용성, 자격 기준, 환자가 정책에 대해 신청하거나 추가 정보를 얻을 수 있는 Kaweah Health 직원 또는 사무실의 연락처 정보가 포함된 Kaweah Health 재정 지원 정책에 대한 서면, 평이한 언어 요약물을 제공합니다. 환자가 입원하지 않은 경우 환자가 시설을 떠날 때 서면 통지를 제공합니다. 환자가 서면 통지를 받지 않고 시설을 떠나는 경우 Kaweah Health는 서비스를 제공한 후 72시간 이내에 환자에게 통지를 우편으로 보냅니다.

40

3. Kaweah Health는 이 정책에 따른 재정 지원의 가용성에 대해 환자에게 알리고 알려주는 모든 청구서에 눈에 띄는 서면 고지 사항을 포함하며 정책 및 신청 절차에 대한 정보를 제공할 수 있는 사무실 또는 부서의 전화번호와 직접 웹사이트 주소(또는 URL)를 포함합니다.⁴¹본 정책의 사본, 신청서 및 정책의 평이한 언어 요약물을 얻을 수 있습니다.

42

4. Kaweah Health는 무보험 환자에게 보내는 각 청구서에 다음 사항을 모두 포함하는 명확하고 눈에 띄는 공지를 제공합니다.

43

- a. Kaweah Health가 제공한 서비스에 대한 요금 명세서.
- b. 환자가 건강 보험, Medicare, Medi-Cal 또는 기타 보험에 가입되어 있는지 Kaweah Health에 알려 달라는 요청.
- c. 환자가 건강 보험에 가입되어 있지 않더라도 Medicare, Healthy Families Program, Medi-Cal, California Health Benefit Exchange를 통해 제공되는 보장, California Children's Services 프로그램, 기타 주 또는 카운티에서 자금을 지원하는 건강 보장 또는 자선 치료를 받을 자격이 있다는 진술.
- d. 환자가 위 (c)항에 명시된 프로그램에 대한 신청서를 어떻게 얻을 수 있는지를 나타내는 진술.
- e. 법률 서비스 사무실에 있는 지역 소비자 지원 센터에 대한 추천.

44

f. 이 정책에 따른 지원 신청에 관한 정보, 다음을 포함함:

³⁹캘리포니아 건강 및 안전법 § 127410(a).

⁴⁰26 CFR § 1-501(r)-4(b)(5)(i)(D)(1), 캘리포니아 건강 및 안전 코드 § 127410(b)

⁴¹26 CFR § 1-501(r)-4(b)(5).

⁴²26 CFR § 1-501(r)-4(b)(5)(i)(D)(2).

⁴³26 CFR § 1-501(r)-4(b)(5)(i)(D)(2).

⁴⁴캘리포니아 건강 및 안전 코드 § 127420(b)(4).

- i. 환자가 보험이 없거나 부적절하고 특정 저소득 및 중소득 요건을 충족하는 경우 환자가 할인된 지불 또는 자선 치료를 받을 자격이 있음을 나타내는 진술.

- ii. 환자가 병원의 할인 지불 및 자선 치료 정책에 대한 정보를 얻을 수 있는 병원 직원 또는 사무실의 이름과 전화번호, 그리고 그 지원을 신청하는 방법.⁴⁵

⁴⁵캘리포니아 건강 및 안전 코드 § 127420(b)(5).